

Como recopilar datos de XenServer para CIS

Escrito por xavisan

Viernes, 23 de Septiembre de 2016 11:11 -

Una parte del sistema del soporte de ayuda de Citrix automatizada es una parte de Citrix Insight Services (anteriormente conocidos como los TaaS), una iniciativa de Citrix para simplificar la recopilación de información de los entornos del cliente, y también para proporcionar un análisis automático de los datos para los problemas comunes y los problemas conocidos.

Este servicio de soporte no necesita disponer de un contrato de soporte de Citrix, pero si será necesario para poder realizar posteriormente un escalado, en caso de un problema determinado.

Desde XenServer, relizaremos este procedimiento mediante el documento técnico de Citrix

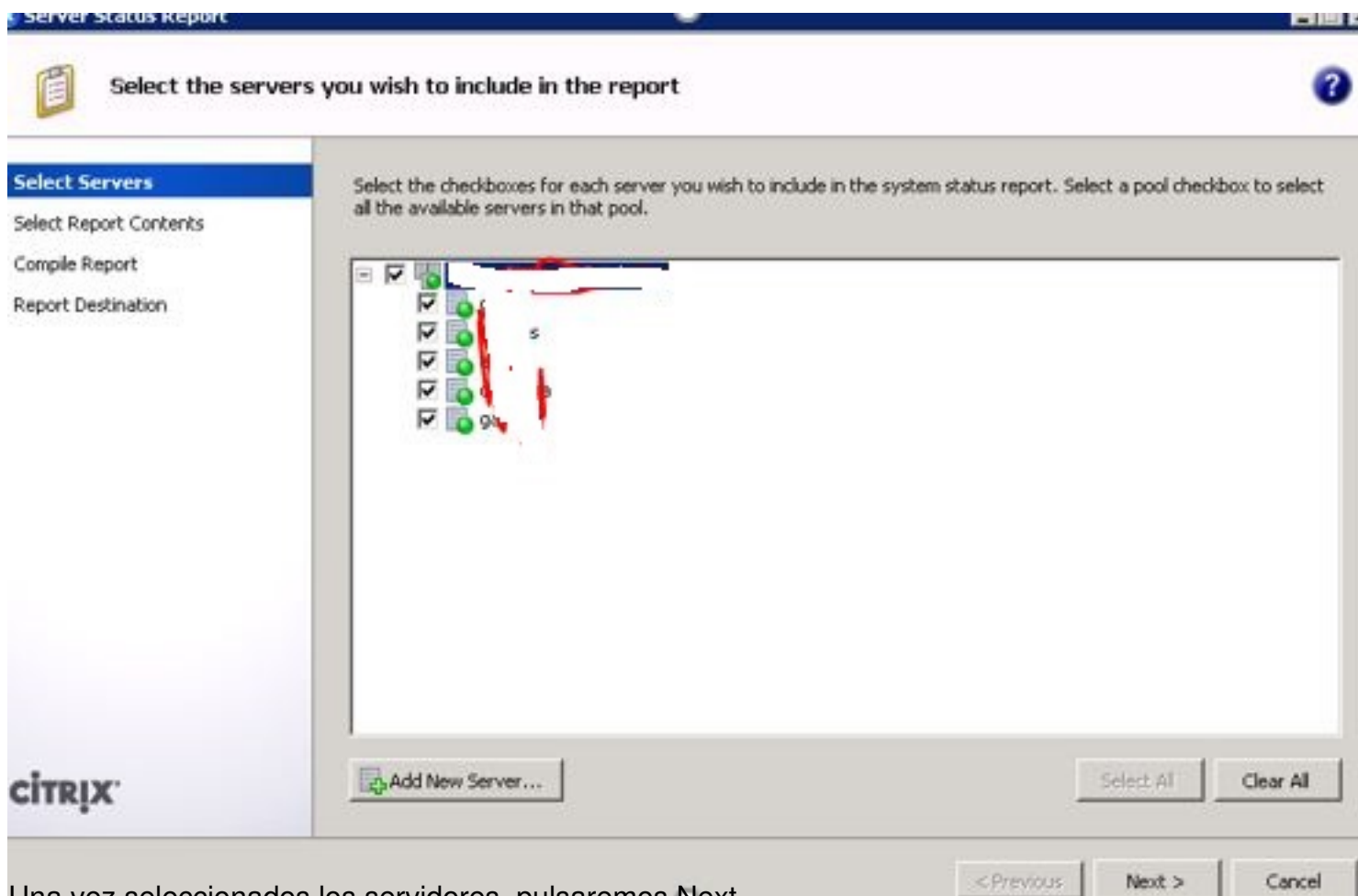
[CTX125372 - http://support.citrix.com/article/CTX125372](http://support.citrix.com/article/CTX125372)

Ello lo podremos realizar de tres formas distintas, una en situación normal, desde XenCenter, accediendo a Server Status Report. Apareciendo la siguiente Dialog, a la que seleccionaremos del pool todos los servidores que tengamos.

Como recopilar datos de XenServer para CIS

Escrito por xavisan

Viernes, 23 de Septiembre de 2016 11:11 -



Una vez seleccionados los servidores, pulsaremos Next,

Como recopilar datos de XenServer para CIS

Escrito por xavisan

Viernes, 23 de Septiembre de 2016 11:11 -

Server Status Report

 **Select the data you wish to include in your report**

Select Servers

Select Report Contents

Compile Report

Report Destination



Choose which items you would like to include in your status report. You can see the size and estimated retrieval time of your report, as well as specific details on each item to the right of the item list.

Report Content Item	Confidentiality Rating
☒ Changed files	1
☒ CIM_Server	1
☒ Device model	1
☒ First-boot scripts	1
☒ Network status	1
☒ Process listing	1
☒ XenCenter logs	1
☒ XenServer daemon inter...	1
☒ XenServer database	1
☒ Crash dump logs	2
☒ Disk information	2

Select All

Clear All

[Citrix Privacy Statement](#)

Description

List of changed files in Dom 0

Size

< 16 kB

Time

< 60 seconds

Total Size:

< 20.2 GB

Compilation Time:

< 22 minutes

< Previous

Next >

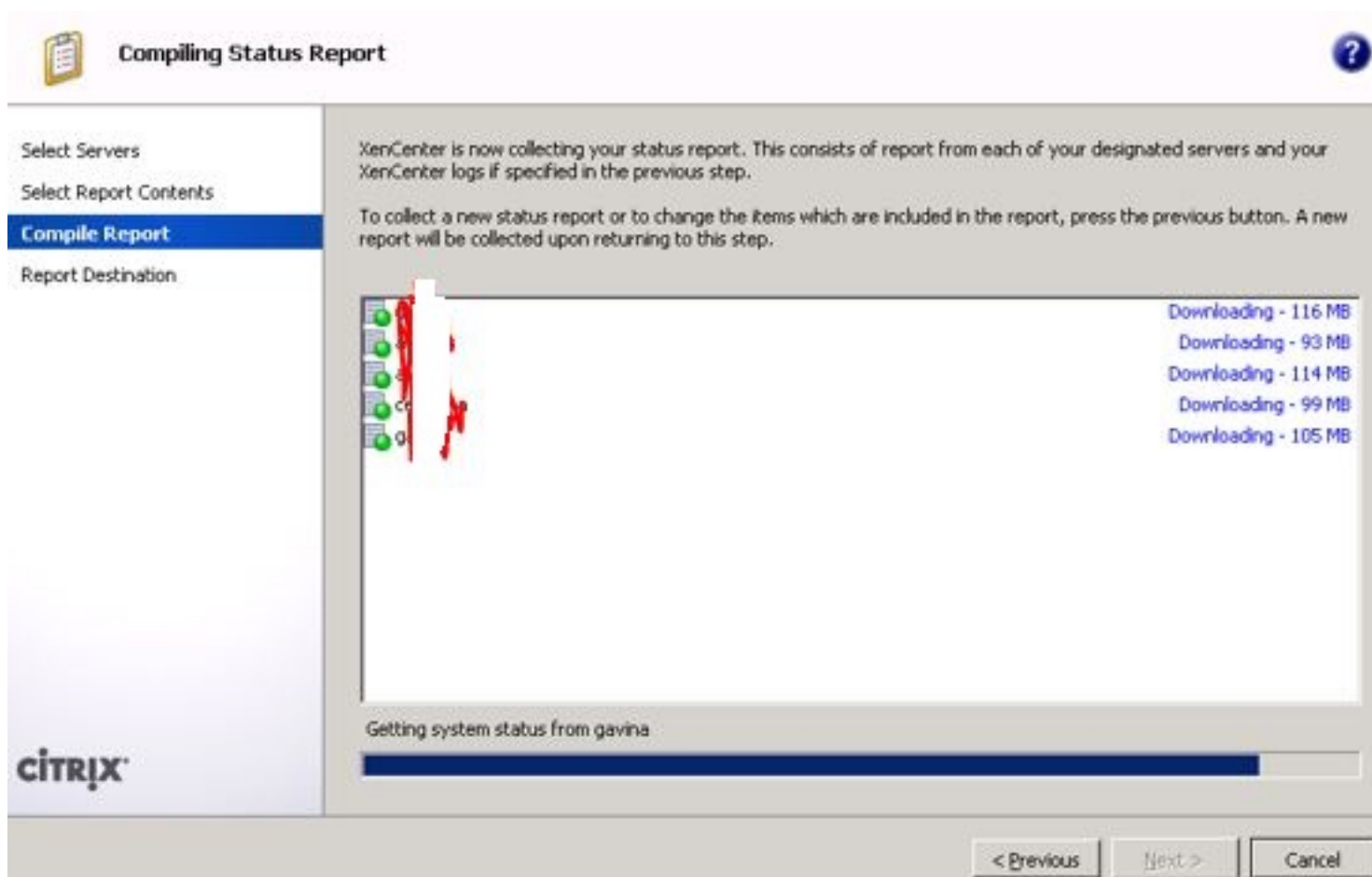
Cancel

Seleccionando los distintos elementos a almacenar,

Como recopilar datos de XenServer para CIS

Escrito por xavisan

Viernes, 23 de Septiembre de 2016 11:11 -



Compiling Status Report

Select Servers
Select Report Contents
Compile Report
Report Destination

XenCenter is now collecting your status report. This consists of report from each of your designated servers and your XenCenter logs if specified in the previous step.

To collect a new status report or to change the items which are included in the report, press the previous button. A new report will be collected upon returning to this step.

Downloading - 116 MB
Downloading - 93 MB
Downloading - 114 MB
Downloading - 99 MB
Downloading - 105 MB

Getting system status from gavina

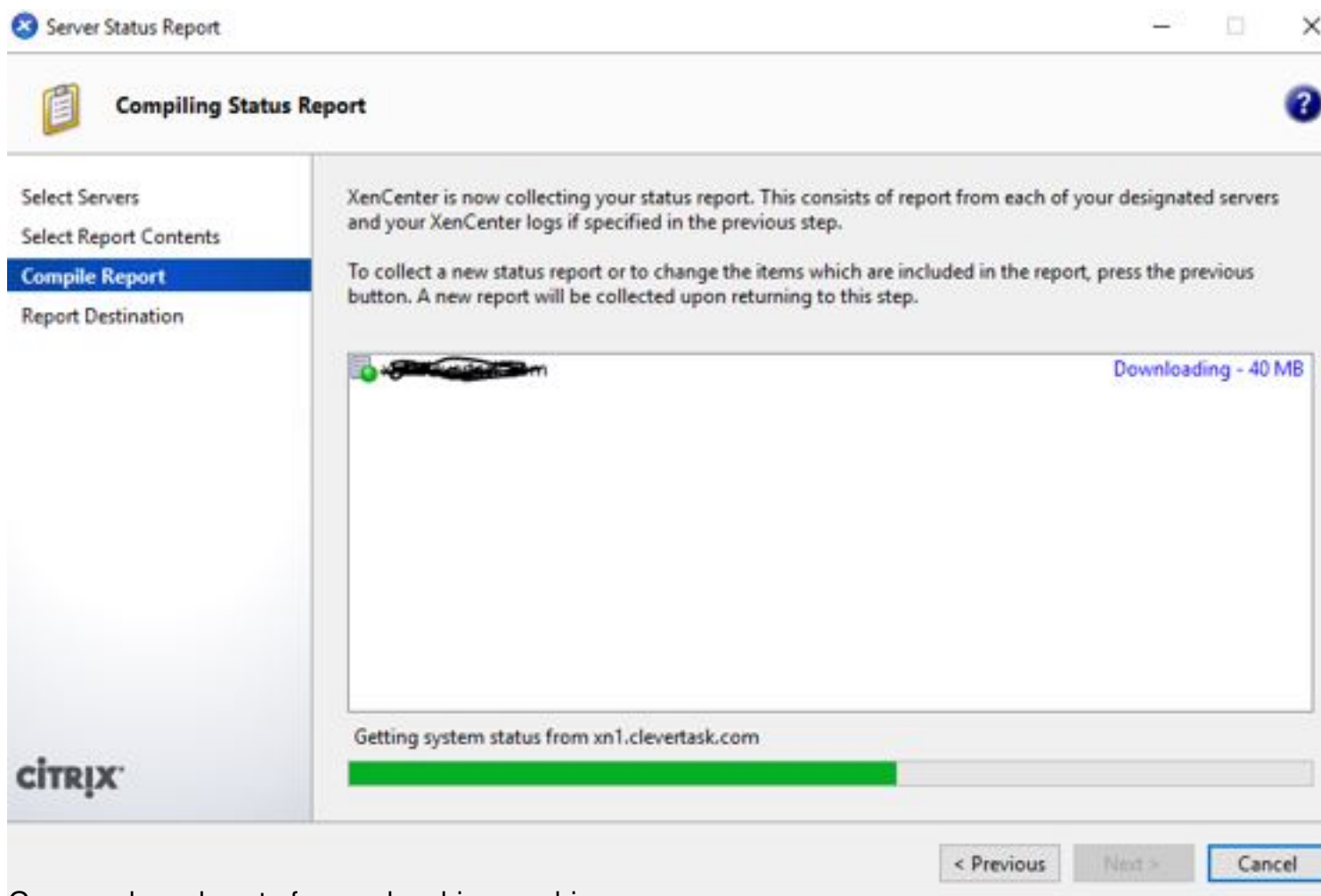
< Previous Next > Cancel

Iniciándose el proceso de generación de archivo,

Como recopilar datos de XenServer para CIS

Escrito por xavisan

Viernes, 23 de Septiembre de 2016 11:11 -

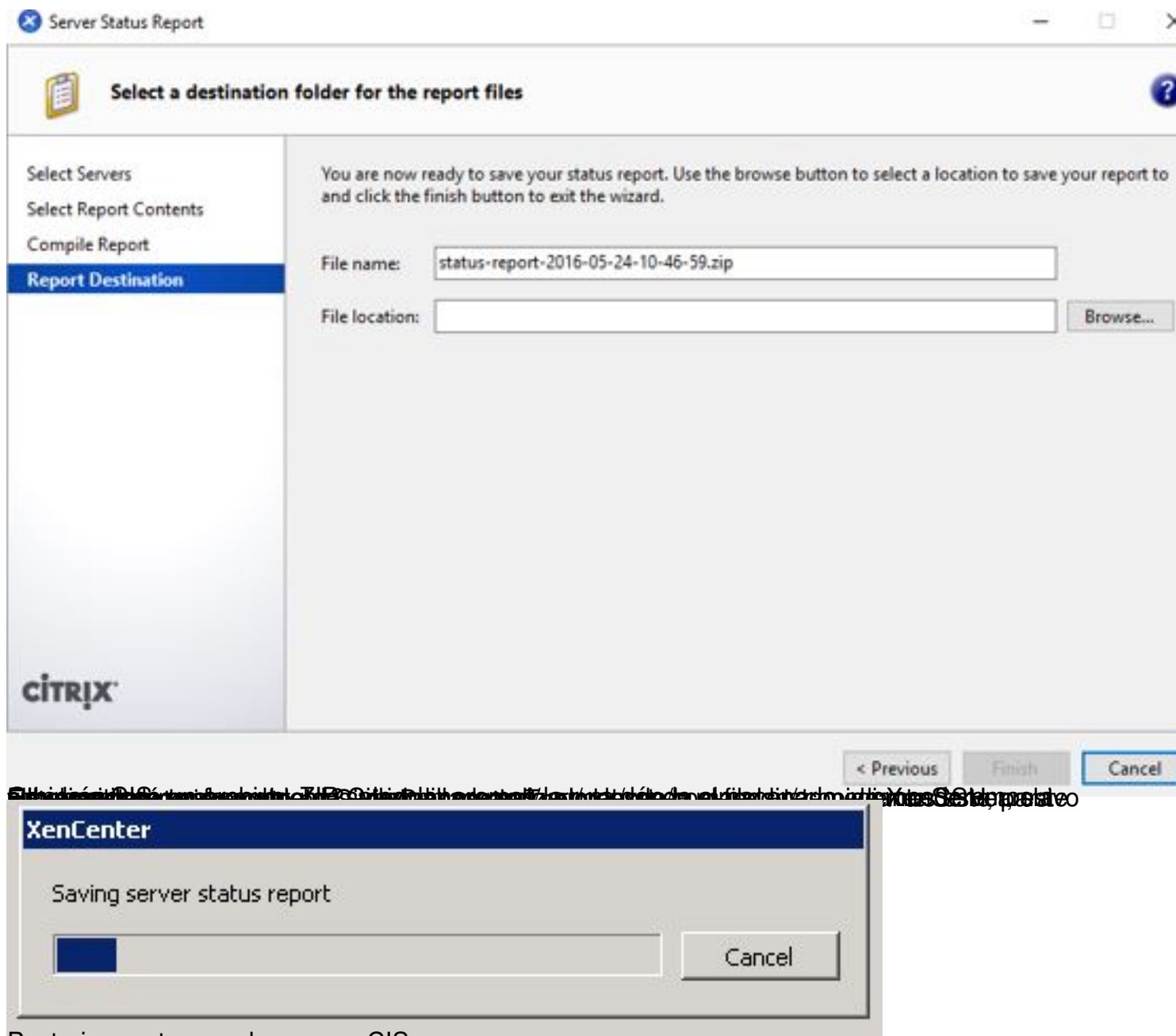


Generandose de esta forma el archivo a subir,

Como recopilar datos de XenServer para CIS

Escrito por xavisan

Viernes, 23 de Septiembre de 2016 11:11 -

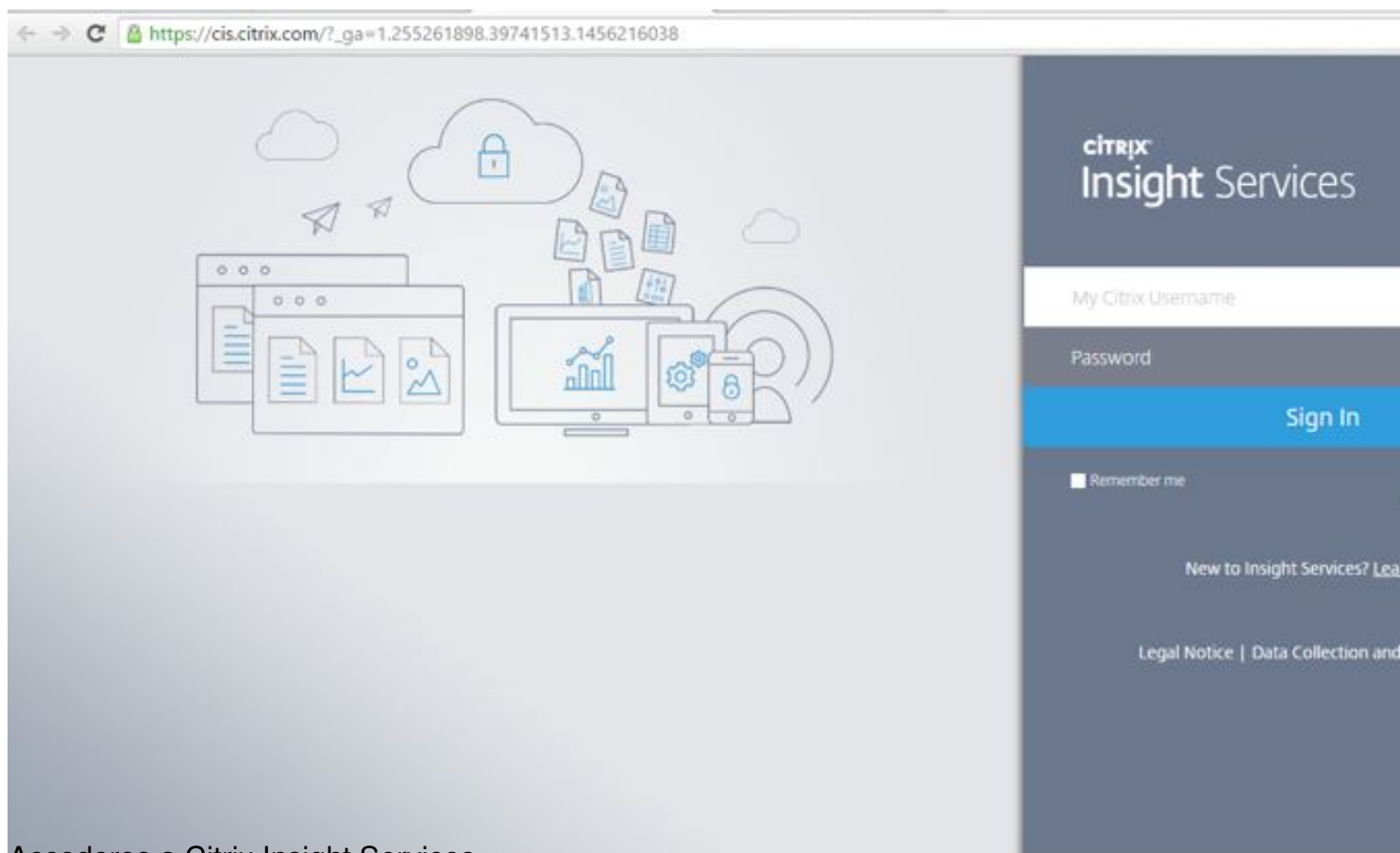


Posteriormente accederemos a CIS,

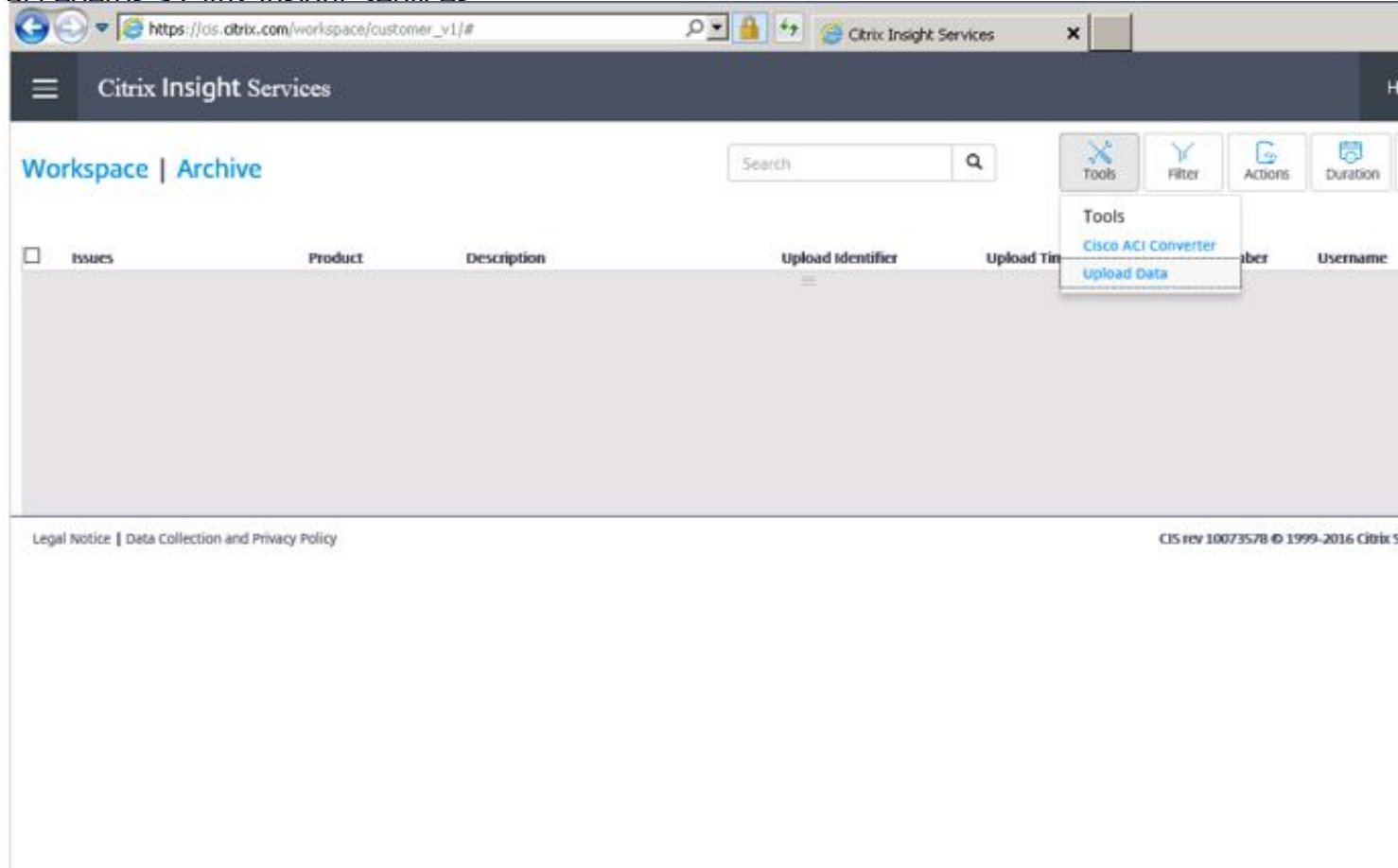
Como recopilar datos de XenServer para CIS

Escrito por xavisan

Viernes, 23 de Septiembre de 2016 11:11 -



Accedemos a Citrix Insight Services



Pulsaremos en Upload Data, para posteriormente, continuar con el análisis de los datos.