

Citrix discontinúa el servicio de soporte técnico Preferred Business

Escrito por xavisan

Lunes, 04 de Junio de 2012 08:02 -

Citrix discontinúa el servicio de soporte técnico Preferred Business Hour el día 30 de junio y el soporte Preferred Extended Hours el 30 de septiembre. A partir de estas fechas, estará en funcionamiento exclusivamente el servicio de **soporte Premier** que tiene las siguientes características principales:

- Cobertura 24 x 7
- Soporte basado en producto
- Descontinuación de soporte sobre productos gratuitos
- Incidencias y contactos ilimitados

Comentarios que existen condiciones preferentes de renovación y contratación de servicios Preferred y Enterprise Services hasta el 30 de junio 2012.