Citrix lanza la nueva versión de la guía de soluciones, " Brief Troubleshooting Guide", Para aquellos que no saben de que trata esta guía, la Breve Guía de solución de problemas se concibe como el primer recurso para administradores de Citrix / Ingenieros para la solución de problemas técnicos para todos los productos de Citrix / tecnologías.

BTG da la orientación sobre por dónde empezar, si un administrador de Citrix / Ingeniero no está muy familiarizado con el producto. La BTG no supone en modo alguno ser exhaustiva, pero te ayudará a reunir la información adecuada rápidamente, permitiendo el poder llegar a una solución y soporte técnico de Citrix para resolver tu problema rápidamente.

Esta versión de BTG es la más grande, mejor y con las nuevas formas de ayudarte a solucionar problemas de todos los productos de Citrix.
Todos las partes de la BTG se renovó completamente y muchos de los nuevos productos se han añadido, por ejemplo:

- Fuera de línea Citrix aplics plug-in
- Receptor de Citrix para Windows
- Citrix XenServer
- Cliente de Citrix Repetidor
- Centro de Comando
- EdgeSight para NetScaler
- Pruebas de carga para EdgeSight
- Perfil del usuario Administrador de Citrix
- Citrix EasyCall
- Provisión de Servicios de datos y PCs
- Estudio del flujo de trabajo

Puedes bajarte la Guía de: http://support.citrix.com/article/ctx106727

Altamente recomendado.