Uno de los principales problemas existentes en cada hotfix o en la aplicación del mismo, reside básicamente en la nomenclatura utilizada, para poder detectar para que versión de Presentation Server puede ser o no viable su instalación.

El nombre de los hotfixes incluye la siguiente información:

- Código de producto
- Idioma
- Versión de producto
- Roll Pack del HotFix
- Sistema Operativo
- Número del HotFix

Cada HotFIX biene establecido por un nombre similar a este, y cada posición equivale a la definición del producto, veamos la interpretación de cada una de las posiciones del nombre del HotFIX.

- Código de Producto

Ejemplo: **PSE400R03W2K3018** = Presentaton Server

Codificaciones empleadas:

– CSG = Citrix Secure Gateway

– IM = Installation Manager

– M = MetaFrame 1.8

– MCM = MetaFrame Conference Manager

– MSAM = MetaFrame Secure Access Manager

– NFE = NFuse Elite

– RM = Resource Manager

– X = MetaFrame XP

– PS = Presentation Server

-

Código de Idioma

En el ejemplo anteriormente indicado, la siguiente letra especificaría el idioma en cuestión del Hotfix, hay que tener en cuenta que ciertos Hotfixes de algunas versiones de Metaframe pueden ser específicos para el idioma y pueden depender de otro producto.

Ejemplo: **PSE400R03W2K3018** = English

Codificaciones empleadas:

– E = English

– F = French

– G = German

– S = Spanish

-

Versión del Producto

Los siguientes tres códigos corresponden a la versión del producto para el cual ha estado desarrollado el HotFIX en cuestión.

Ejemplo: **PSE400R03W2K3018** = Presentation Server 4

Codificaciones empleadas:

– 101 = MetaFrame XP - Service Pack 1

– 102 = MetaFrame XP - Service Pack 2

– 103 = MetaFrame XP - Service Pack 3

– 300 = Presentation Server 3

– 400 = Presentation Server 4

– 450 = Presentation Server 4.5

-

Roll Pack del HotFix

Los siguientes tres códigos corresponden a la versión del HotFIX.

Ejemplo: **PSE400R03W2K3018** = English

Codificaciones empleadas:

– R01 = RollPack 01

– R02 = RollPack 02

– R03 = RollPack 03

-

Sistema Operativo

Los siguientes tres códigos corresponden al sistema operativo para el cual ha sido desarrollado el correspondiente HotFIX.

Ejemplo: **PSE400R03W2K3018** = English

Codificaciones empleadas:

– T = Windows NT TSE

– W = Windows 2000

– W2K = Windows 2000

– W2K3 = Windows 2003

- Número del HotFix

Los siguientes tres códigos corresponden al número de HotFix realizado para el cual ha sido desarrollado.

Ejemplo: **PSE400R03W2K3018** = English

Codificaciones empleadas:

Enumeración de carácter cronológico, empezando por el 001.

TIPOS DE HOTFIXES

Dentro de los distintos HotFixes utilizados o a utilizar en cada integración o implementación Citrix, se clasifican tres modos o tipos distintos, los cuales especificamos a continuación:

- **Private** Fix

Es un HotFix que por norma a tenido una fase de test muy limitada en Citrix, esté es una parte de código que es entregada al cliente mientras Citrix trabaja en una solución adecuada a la problemática del problema detectado. Estos únicamente están disponibles a nivel del tercer nivel de resolución de Citrix.

- **Limited-Release** Hotfix

Es un HotFix especifico desarrollado para un problema muy concreto planteado a un cliente final de Citrix, este HotFix entregado al cliente siempre contiene el siguiente texto de notificación:

"The Private fix included in this e-mail is a preliminary code fix. This private fix has been created and distributed to you to address your specific issue and provide Citrix with the feedback that your issue has been resolved or to provide further debugging information. This is an unsupported private fix that has had minimal in-house testing with no regression testing. It is not intended for release into a production environment."

- **General-Release**

Es un HotFix de character público, HotFix podríamos indicar que ya publicado un final release, este pasa siempre por todos los pasos del proceso de test. Este tipo de HotFix, siempre es entregado como un paquete autoinstalable .msi, este soluciona uno o varios problemas en concreto a un determinado cliente o clientes, pero ello no quiere decir que solucione la problemática al resto de clientes existentes. Este es suministrado mediante la Knowledgebase de Citrix.

Nota: Extracto del VOL III - Proyecto CMPS4 - Incluido en el libro: Presentation Server 4.5.