

En esta ocasión continuamos con el proceso de administración de EdgeSight, en su parte 3 y última veremos entre otras opciones la gestión de alertas.

Alertas en tiempo real

Las alertas en tiempo real permiten controlar aplicaciones críticas y avisar a las personas designadas en caso de problema.

Los datos de alerta y estadísticas son recopilados, de forma predeterminada, por el agente instalado en cada escritorio y cargado en la Base de datos del servidor diariamente. Al crear una regla de alerta, esta solicitado que se produzca una acción en tiempo real en base a una condición establecida.

Su propósito es proporcionar una notificación al administrador en situaciones dónde se requiere de una acción inmediata. Desarrollar una estrategia de alertas es garantizar que las alertas establecidas solo se han creado cuando existe una resolución asociada.

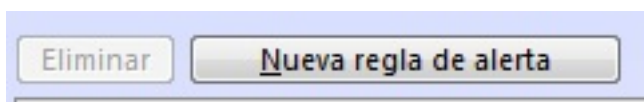
Las alertas en tiempo real no están destinadas a coleccionar datos para su posterior análisis de errores y demás, para ello ya existen una amplia gama de informes capaces de informar de manera más eficaz disponibilidades y rendimientos.

Las alertas le permiten indicar rápidamente que cuestiones son realmente críticas y requieren una acción inmediata y que cuestiones pueden esperar y analizar con más detalle. A fin de disponer de una conf. eficaz de alertas debe o se recomienda diseñar una estrategia de alerta. Deberá tener presente lo siguiente:

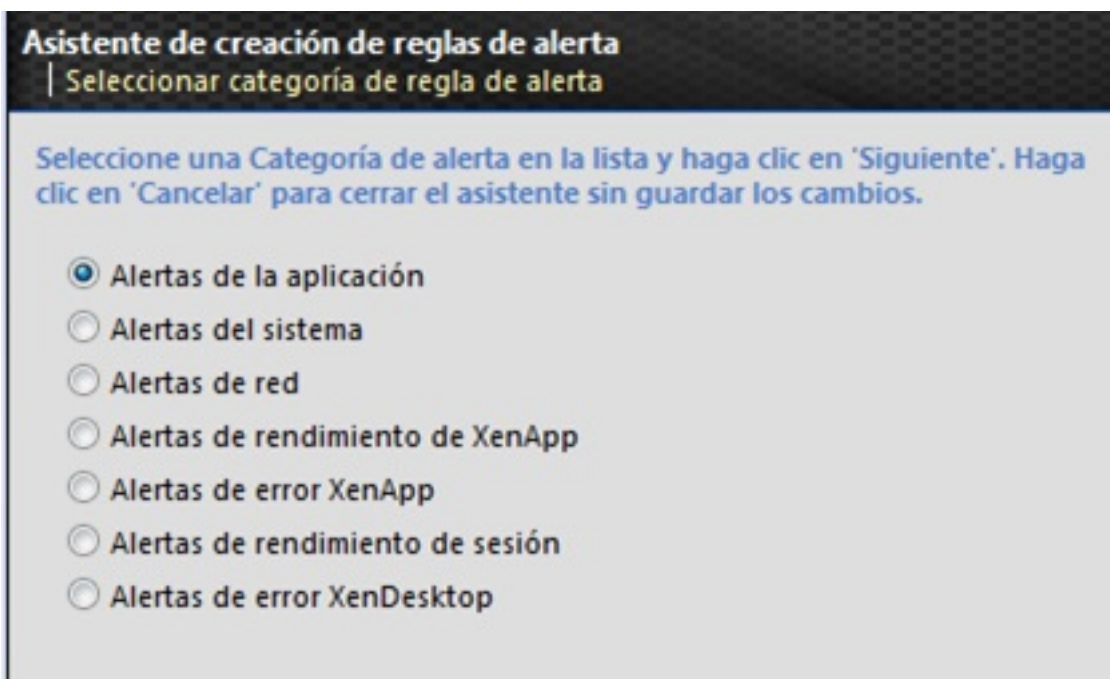
- Identificar las aplicaciones que son críticas para el negocio y centrándose en estas, definir las alertas para los problemas que deban resolverse en un periodo corto de tiempo.
- Identificar los departamentos que disponen de aplicaciones críticas permitiendo aislar y responder a los problemas relevantes al departamento específico.
- Identificar los tipos de alerta más importantes y los sistemas dependientes de la misma.

- Identificar la respuesta necesaria para resolver las alertas específicas. Una respuesta a una alerta puede llevar a cabo un conjunto de acciones o notificaciones. Si no hay acciones a tomar no es necesario el uso de una alerta en tiempo real.
- Identificar y delimitar quien es el responsable y quien debe responder a una condición de alerta específica.
- Establecer y publicar directrices para la creación de alertas así como determinar quién es el responsable para definir y establecer las mejores prácticas, nombres de alertas, etc, evitando duplicar reglas de alerta.
- El proceso de creación de Alertas en EdgeSight es el siguiente:
- Abrimos la consola de EdgeSight y nos situamos en "Configuración" -> "configuración Servidor" -> "Alertas" -> "Reglas"

Definimos una nueva regla seleccionando la opción "Nueva regla de alerta"



Seleccionamos la categoría de la alerta:



Escrito por cristiansan

Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:27 - Actualizado Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:49

< Atrás **Siguiente >** Finalizar Cancelar

Asistente de creación de reglas de alerta
| Seleccionar tipo de alerta

Seleccione un tipo de alerta para crear una nueva regla de alerta y luego haga clic en 'Siguiente'. Si quiere cerrar el asistente sin guardar los cambios, haga clic en 'Cancelar'.

- Cambio de hardware Plug and Play
- Cuello de botella de disco del sistema
- Error de disco físico
- Evento de seguimiento ligero
- Hiperpaginación del sistema
- Ralentización del sistema
- Recursos de sistema bajos
- Registro eventos Windows
- Registro eventos Windows: auditoría de seguridad errónea
- Registro eventos Windows: error de aplicación
- Registro eventos Windows: error del sistema**
- Reinicio del dispositivo
- Rendimiento del sistema

Tipo de regla: Ralentización del sistema

Nombre de regla:

Parámetros estándar

• Tiempo de CPU (porcentaje)	<input type="text" value="40"/>
• Longitud de cola por segundo	<input type="text" value="5"/>

Hay parámetros avanzados disponibles. Haga clic aquí para verlos...

- — Indica un parámetro necesario.
- — Indica un parámetro de un conjunto en el que se necesita al menos uno.

Tras ello, se nos muestra el resumen de la alerta recién creada:

Administrando EdgeSight - Parte 3 y última

Escrito por cristiansan

Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:27 - Actualizado Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:49

Asistente de creación de reglas de alerta

Resumen de regla de alerta

Ha completado los pasos necesarios para crear o actualizar una regla de alerta. Haga clic en 'Finalizar' o en 'Siguiente' para guardar esta regla de alerta. Si hace clic en 'Siguiente' puede asignar esta regla a un departamento y asignarle acciones de alerta nuevas o ya existentes. Si quiere cerrar el asistente sin guardar los cambios, haga clic en 'Cancelar'.

Nombre de regla: TestAlerta1

Tipo de regla: Ralentización del sistema

Condiciones de regla:
Tiempo de CPU (porcentaje) > '60'
Longitud de cola por segundo > '5'
Ventana de muestra de datos = 'Intervalo de sondeo más un minuto'
Porcentaje de muestras necesarias > '10'
Intervalo de sondeo = '90 segundos'
Nueva alerta = 'Cada intervalo de sondeo'

< Atrás

Siguiente >

Finalizar

Cancelar

Indicamos a que dispositivos aplicamos la Alerta:

- ☐ Todo
 - ☐ Comunidades XenApp
 - ☒ Puntos finales
 - ☒ IT
 - ☐ Comunidades XenDesktop

Seleccionamos el punto dónde almacenar la alerta y lo indicamos al asistente que cree la

Asistente de creación de reglas de alerta

Asignar acción a la regla de alerta

No hay ninguna acción de alerta. Haga clic en 'Siguiente' para crear una nueva acción de alerta. Si quiere cerrar el asistente sin guardar los cambios, haga clic en 'Cancelar'.

☐ Seleccione las acciones de alerta que quiere asignar a esta regla de alerta:

☒ Crear nueva acción de alerta

Establecemos el tipo de acción a realizar cuando se active la alerta:

- ☒ Enviar notificación de correo electrónico
- ☐ Generar captura SNMP
- ☐ Iniciar proceso ejecutable externo
- ☐ Redirigir a Microsoft® System Center Operations Manager

Finalizamos la interfaz "finalizada" y la alerta, tras haberla creado, se muestra en la siguiente tabla:

<input checked="" type="checkbox"/>		Sesión en estado apagado	Sesión en estado apagado	2	sanchez.cristian	25/01/2011 15:58
<input checked="" type="checkbox"/>		TestAlerta1	Ralentización del sistema	1	sanchez.cristian	01/02/2011 11:26

Escrito por cristiansan

Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:27 - Actualizado Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:49

Seleccione el tipo de acción de alerta que quiere crear y haga clic en 'Siguiente', o haga clic en 'Cancelar' para volver a la lista de acciones de alerta.

- ☒ Enviar notificación de correo electrónico
- ☐ Generar captura SNMP
- ☐ Iniciar proceso ejecutable externo
- ☐ Redirigir a Microsoft® System Center Operations Manager

Configuramos la acción seleccionada:

Asistente de creación de acciones de alerta

Definir las propiedades de la acción de alerta

Enter a name, subject, and one or more recipient email addresses for this Email Action. Email addresses may be entered by selecting them from the known Email combobox or typing them in the To: field directly, separated by semicolons. Click 'Next' to continue, 'Back' to select a different Alert Action type, or 'Cancel' to end the wizard without saving changes.

Nombre:

Idioma:

Spanish (Spain) ▼

En cola:

☐ Notificaciones en cola durante 5 minutos

Seleccione entre las direcciones existentes: <select one or more existing addresses> ▼

Para:

Asunto:

Probar acción

Seleccione el departamento donde quiere cambiar acciones de alerta y reglas de alerta y luego haga clic en 'Siguiente'. Si quiere cerrar el asistente sin guardar los cambios, haga clic en 'Cancelar'.

Todo

Comunidades XenApp
Puntos finales
IT
Comunidades XenDesktop

Seleccione una tarea de configuración y haga clic en 'Siguiente'. Haga clic en 'Cancelar' o en 'Finalizar' para salir del asistente.

Departamento: Todo

Seleccione una de las siguientes opciones para cambiar la configuración predeterminada:

- ☒ Asignar reglas de alerta
- ☐ Asignar acciones a alertas
- ☐ Asignar configuración de proceso de trabajo del agente
- ☐ Asignar configuración de propiedades del agente

Mail Alerta Recursos insuficientes

Enviar notificación de correo electrónico

0

sanchez.cristian

01/02/2010
14:38

EdgeSight AgentSight (Single console) a procesos y subprocesos. Pueden sobrescribir el estado de

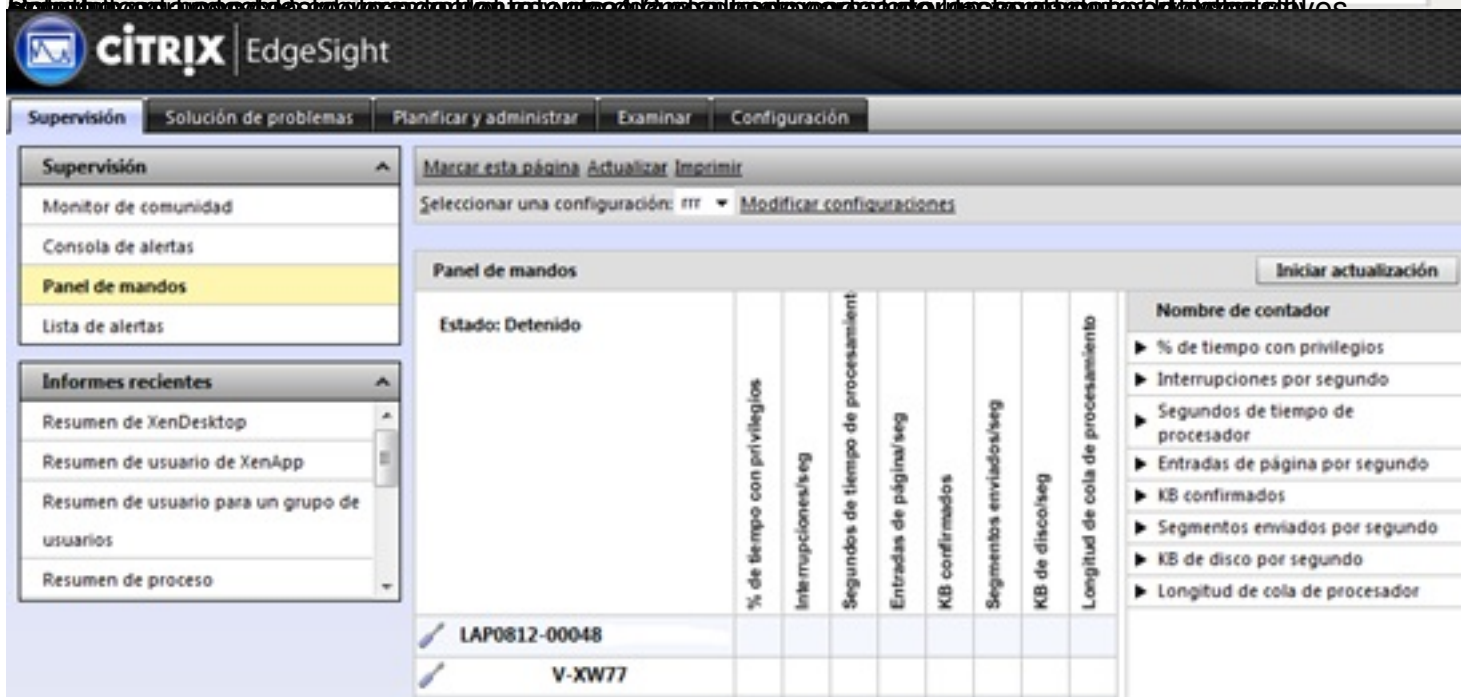
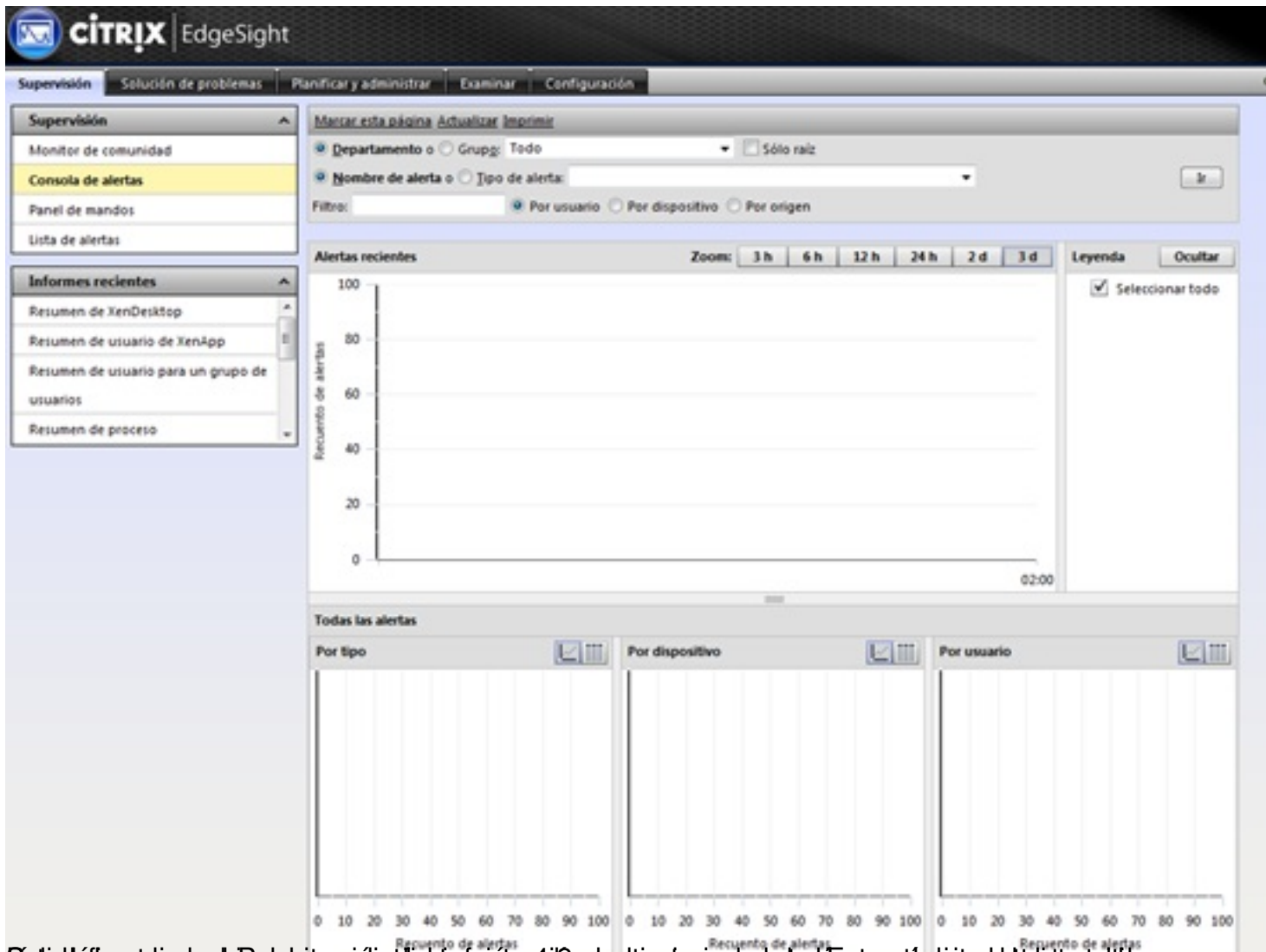
Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:27 - Actualizado Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:49



Administrando EdgeSight - Parte 3 y última

Escrito por cristiansan

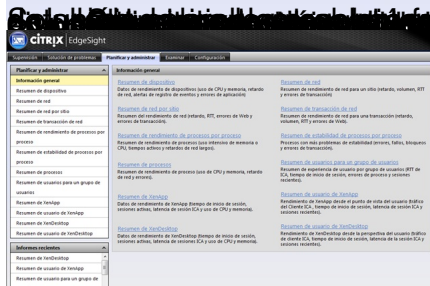
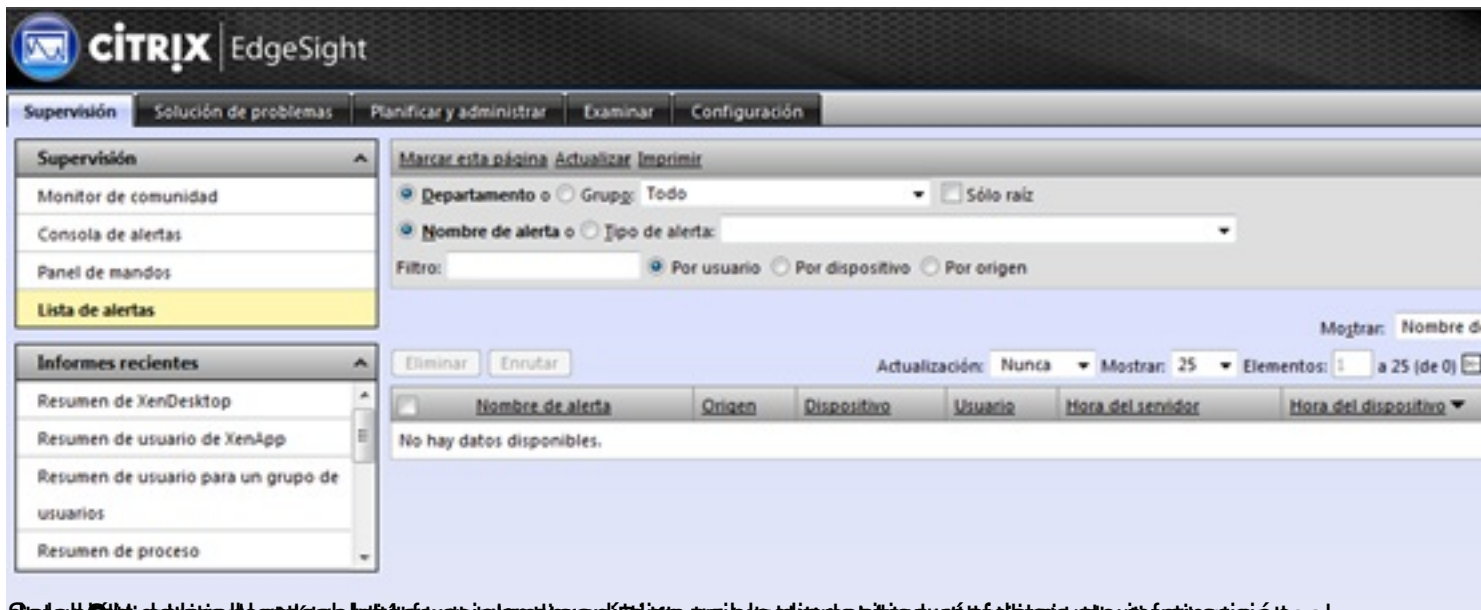
Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:27 - Actualizado Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:49



Administrando EdgeSight - Parte 3 y última

Escrito por cristiansan

Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:27 - Actualizado Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:49



Administrando EdgeSight - Parte 3 y última

Administrando EdgeSight - Parte 3 y última

Escrito por cristiansan

Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:27 - Actualizado Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:49

Supervisión

Solución de problemas

Planificar y administrar

Examinar

Configuración

Acotar la búsqueda:

Periodo

[Histórico](#) (120)

[Tiempo real](#) (8)

Tipo de datos

[Estabilidad](#) (37)

[Rendimiento](#) (81)

Tipo de objeto

[Dispositivo](#) (30)

[Proceso](#) (33)

[Red](#) (38)

[Sesión](#) (49)

[Usuario](#) (71)

[XenApp](#) (51)

[XenDesktop](#) (39)

Tipo de informe

[Administrativo](#) (9)

[Archivo](#) (15)

[Comparación](#) (3)

[Lista](#) (10)

[Primeros N](#) (81)

[Resumen](#) (18)

Ordenar por: **Nombre** ▲

[Activos de un dispositivo](#) ☰
Activos de hardware y software de un dispositivo.
[Propiedades](#) - [Descargar](#) - [Suscripciones](#)

[Administración de uso de CPU](#) ☰
Estado de la Administración de uso de CPU (activada o desactivada) y datos máximo y promedio del uso de CPU.
[Propiedades](#) - [Descargar](#) - [Suscripciones](#)

[Alertas](#) ☰
Número de alertas por tipo, con detalles de la alerta.
[Propiedades](#) - [Descargar](#) - [Suscripciones](#)

[Alertas de hardware](#) ☰
Alertas de hardware (reinicios, errores de disco, cambios Plug and Play) con detalles de las alertas.
[Propiedades](#) - [Descargar](#) - [Suscripciones](#)

[Alertas de procesos que no responden](#) ☰
Procesos que no responden (bloqueos de aplicaciones) con detalles de alerta.
[Propiedades](#) - [Descargar](#) - [Suscripciones](#)

[Alertas de procesos que no responden para un grupo de usuarios](#) ☰
Procesos que no responden (bloqueos de aplicaciones) con detalles de alerta.
[Propiedades](#) - [Descargar](#) - [Suscripciones](#)

[Alertas de registro de eventos](#) ☰
Alertas de registro de eventos con detalles de alerta
[Propiedades](#) - [Descargar](#) - [Suscripciones](#)

[Alertas de registro de eventos para un grupo de usuarios](#) ☰
Alertas de registro de eventos con detalles de alerta

En el tipo de informe, el informe de Resumen de Recursos de los Servidores muestra los recursos de XenDesktop, XenApp y XenCenter.

Administrando EdgeSight - Parte 3 y última

Escrito por cristiansan

Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:27 - Actualizado Lunes, 08 de Marzo de 2010 09:49

Mi configuración	^
Perfil	
Informes favoritos	
Suscripciones	
Informes personalizados	
Configuración de la empresa	^
Agentes	▼
Alertas	▼
Administración de dispositivos	▼
Grupos de usuarios	
Panel de mandos en tiempo real	
Seguridad	▼
Intervalos de IP	
Categorías de aplicación	▼
Proveedores	▼
Configuración	
Configuración del servidor	^
Estado	
Configuración	
Reporting Services	▼
Licencias	
Autenticación	
Mantenimiento de datos	▼
Empresas	
Dispositivos no administrados	
Broker de base de datos de agente	▼
Estado del servidor	^
Mensajes	
Host de scripts del servidor	
Registro de optimización	
Estado del trabajo	

Administrando EdgeSight - Parte 3 y última