

Solución al problema de actualizar a Desktop Director 2.1

Escrito por xavisan

Sábado, 24 de Marzo de 2012 11:19 -

Durante el proceso de actualización a Desktop Director 2.1, podemos tener un fallo de WinRM, en este artículo mostramos como solucionarlo.

El error que nos podremos encontrar será el siguiente:

Failed to retrieve data: Server reported unexpected error (error code 100). View server event logs for further information.

La causa de ello es debido a que Desktop Director no localiza correctamente una serie de ficheros .dll, estos ficheros son totalmente requeridos para poder habilitar WinRM y las comunicaciones con Remote Assistance con la monitorización de Desktop virtual con Desktop Director. En la instalación de la versión 2.1, estos ficheros no están disponibles, o pueden no estarlo, en este sentido deberemos de revisar la existencia de los mismos en la carpeta: "C:\inetpub\wwwroot\DesktopDirectorBin" donde se está ejecutando Desktop Director.

Interop.WSManAutomation.dll

HelpServiceTypeLib.dll

Si los ficheros no existen, para solucionar este problema, deberemos de realizar los siguientes pasos:

- Utilizaremos los distintos medios de instalación para desinstalar Desktop Director y volveremos a realizar la instalación del componente.

Esto se aplica tanto a los usuarios que han actualizado desde el escritorio Director de 2,0 a 2,1, como para los usuarios de Desktop Director

Solución al problema de actualizar a Desktop Director 2.1

Escrito por xavisan

Sábado, 24 de Marzo de 2012 11:19 -

2,0

que desea
actualizarse

.

- Realizaremos una copia de seguridad del contenido de "C: inetpub wwwroot DesktopDi
rector we

b.conf

"

.

este archivo contiene
las personalizaciones
que haya realizado en
la configuración del
Desktop Director
desde que instaló
v2.0/2.1

,

y se eliminará
durante la desinstalación

.

La copia de seguridad de este es necesario y
se
requiere
para disponer posteriormente de los ficheros
necesarios después de la instalación

.

Después de completar
la reinstalación

, cerraremos

IIS

, y copiaremos este
archivo en la
misma ubicación y
reiniciaremos IIS

.

Para disponer de información sobre cómo agregar o quitar componentes de servidor XenDesk
op , para

tener más información recomendamos leer

eDocs

para XenDesktop

Solución al problema de actualizar a Desktop Director 2.1

Escrito por xavisan

Sábado, 24 de Marzo de 2012 11:19 -

5.6

.

NOTA Importante: Para los usuarios de XenApp 6.5, no se puede realizar una instalación nueva de Desktop Director 2.1

,
es necesario
instalar
la versión 2.0,
desinstalar la versión
2.0,
y luego instalar
la versión 2.1
nuevamente

.

Esto asegurará
que los requisitos previos
están instalados correctamente.