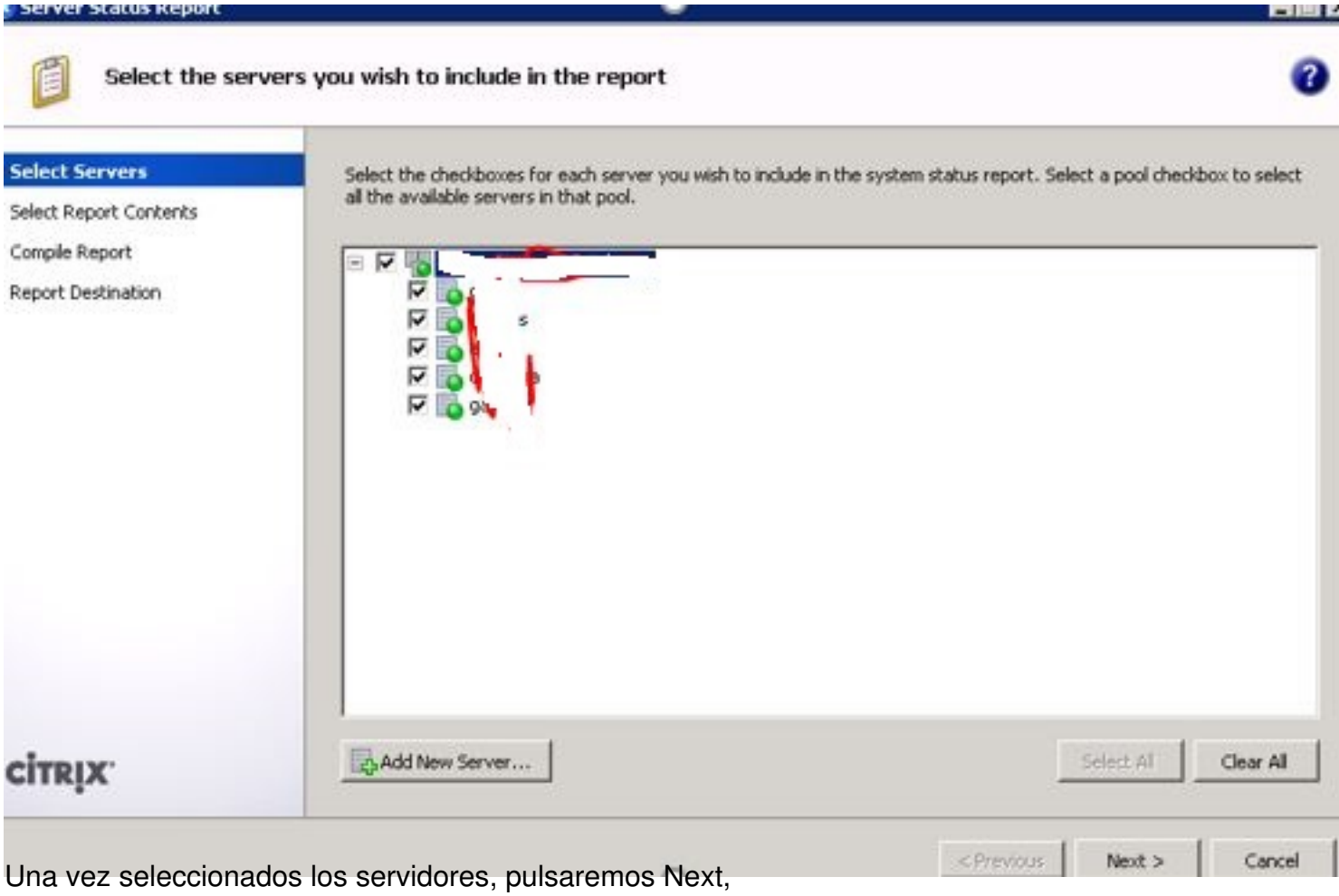
Una parte del sistema del soporte de ayuda de Citrix automatizada es una parte de Citrix Insight Services (anteriormente conocidos como los TaaS), una iniciativa de Citrix para simplificar la recopilación de información de los entornos del cliente, y también para proporcionar un análisis automático de los datos para los problemas comunes y los problemas conocidos.

Este servicio de soporte no necesita disponer de un contrato de soporte de Citrix, pero si será necesario para poder realizar posteriormente un escalado, en caso de un problema determinado.

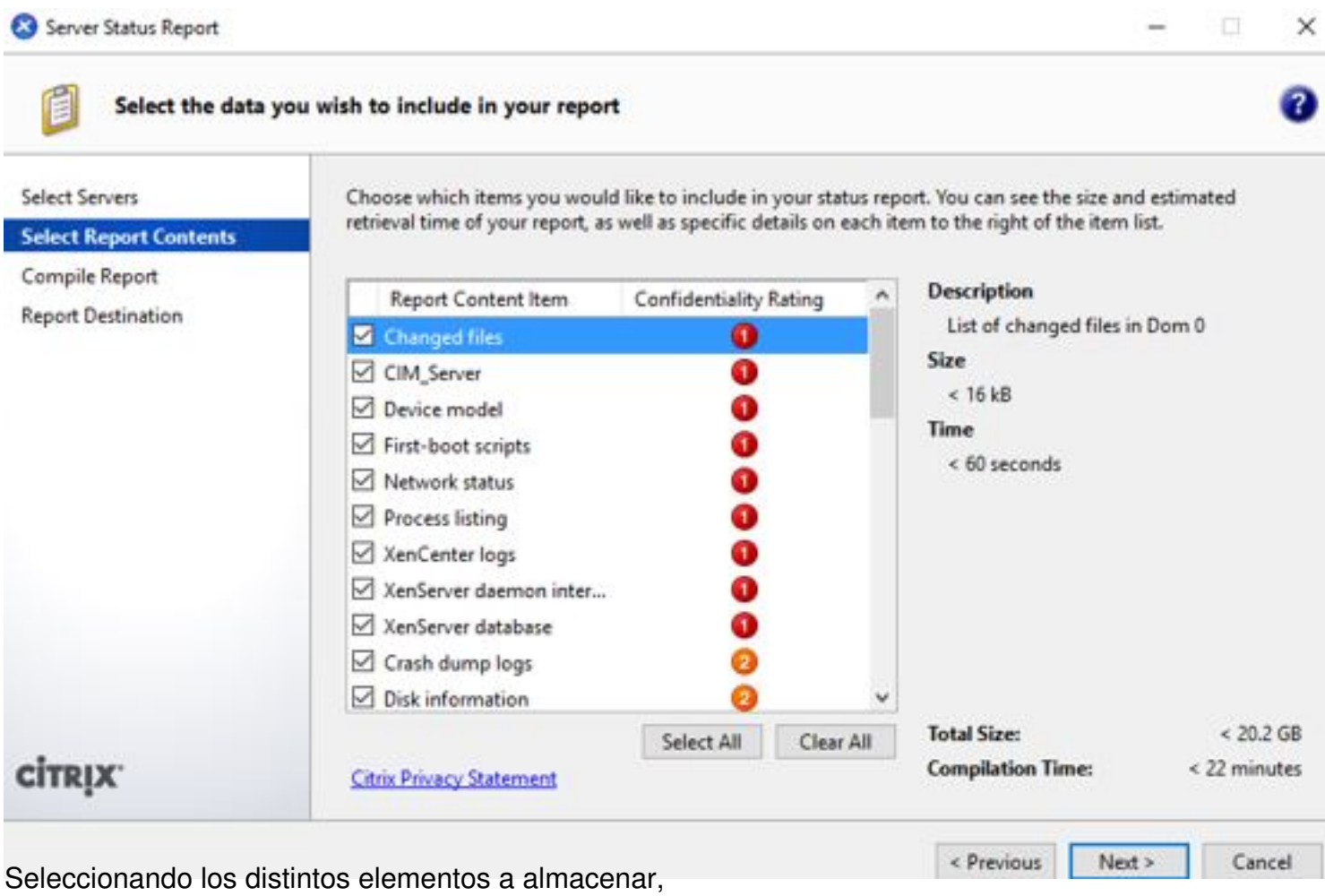
Desde XenServer, relizaremos este procedimiento mediante el documento técnico de Citrix

CTX125372 - http://support.citrix.com/article/CTX125372

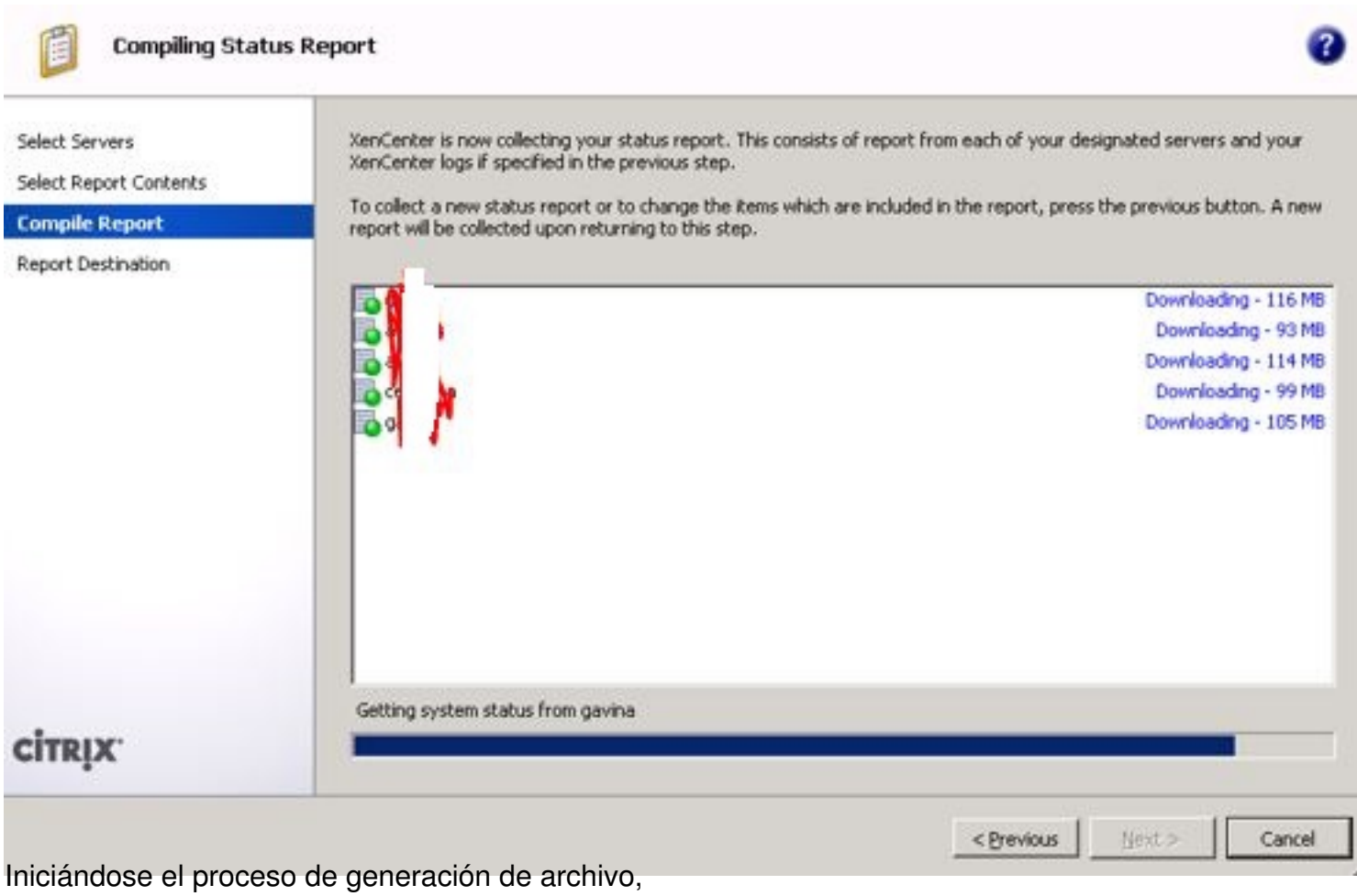
Ello lo podremos realizar de tres formas distintas, una en situación normal, desde XenCenter, accediendo a Server Status Report. Apareciendo la siguiente Dialog, a la que seleccionaremos del pool todos los servidores que tengamos.



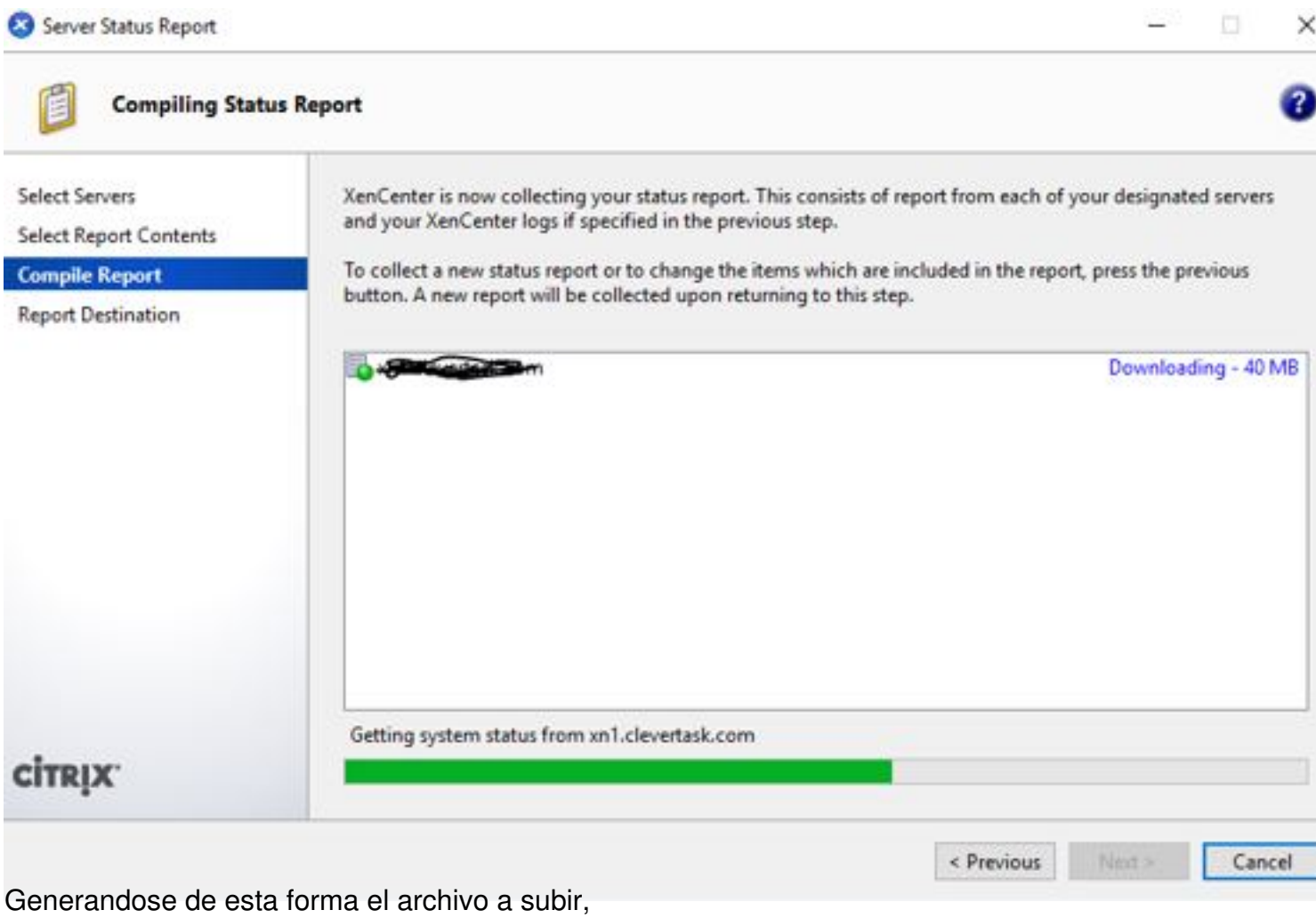
Una vez seleccionados los servidores, pulsaremos Next,



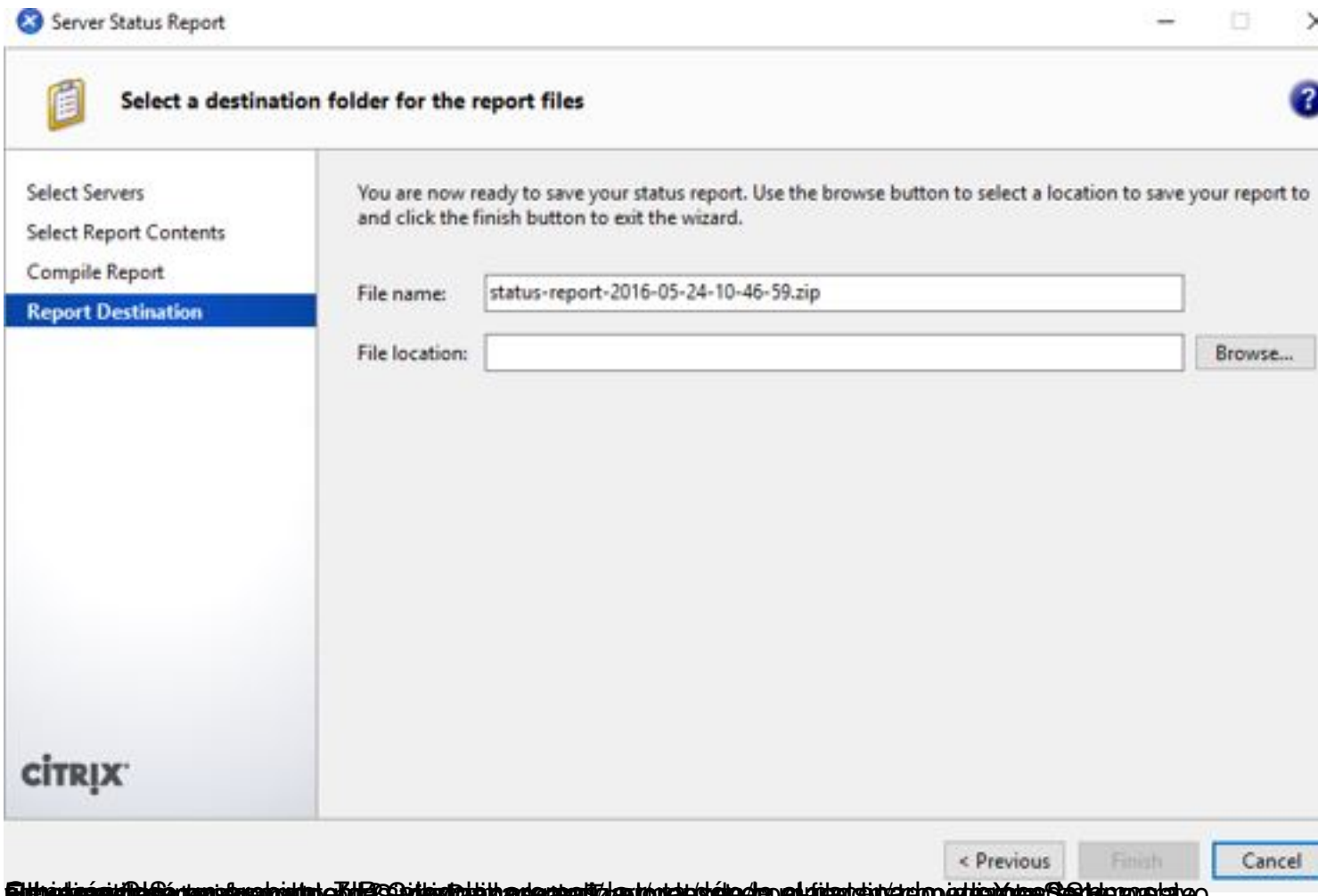
Seleccionando los distintos elementos a almacenar,

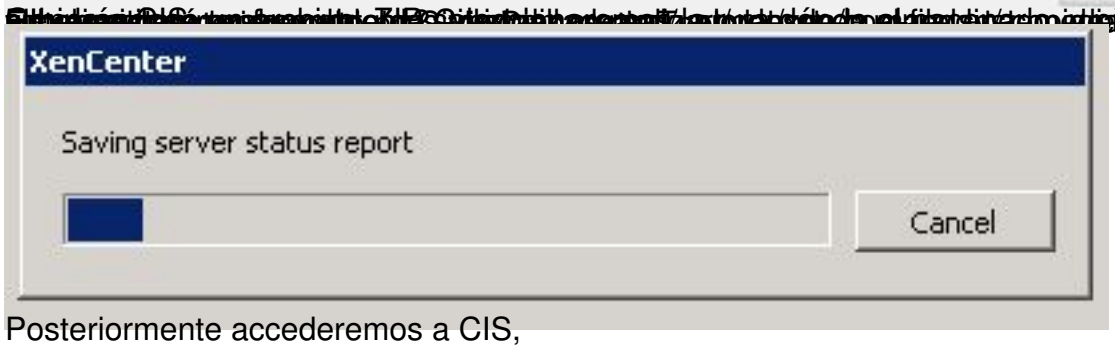


Iniciándose el proceso de generación de archivo,

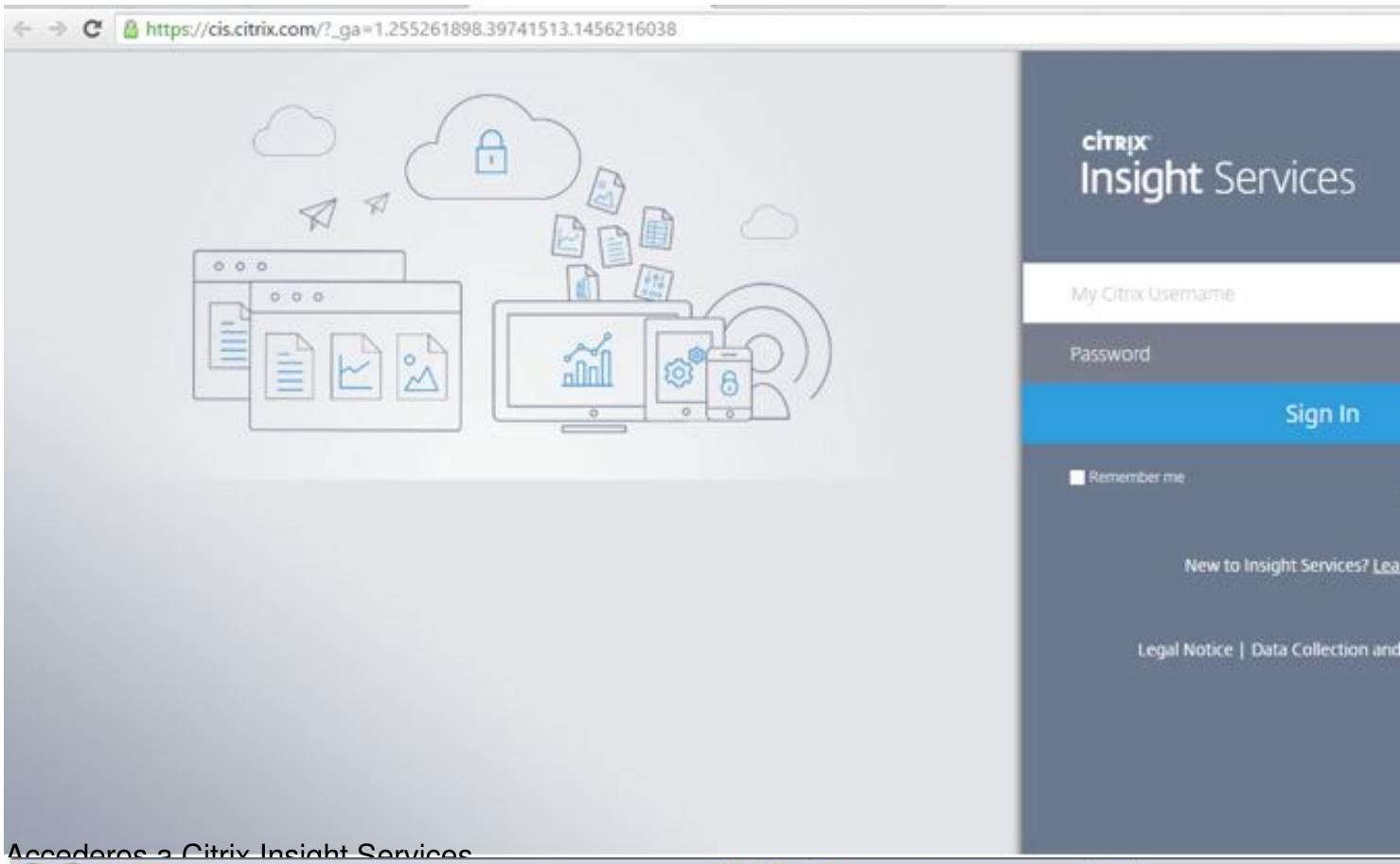


Generandose de esta forma el archivo a subir,

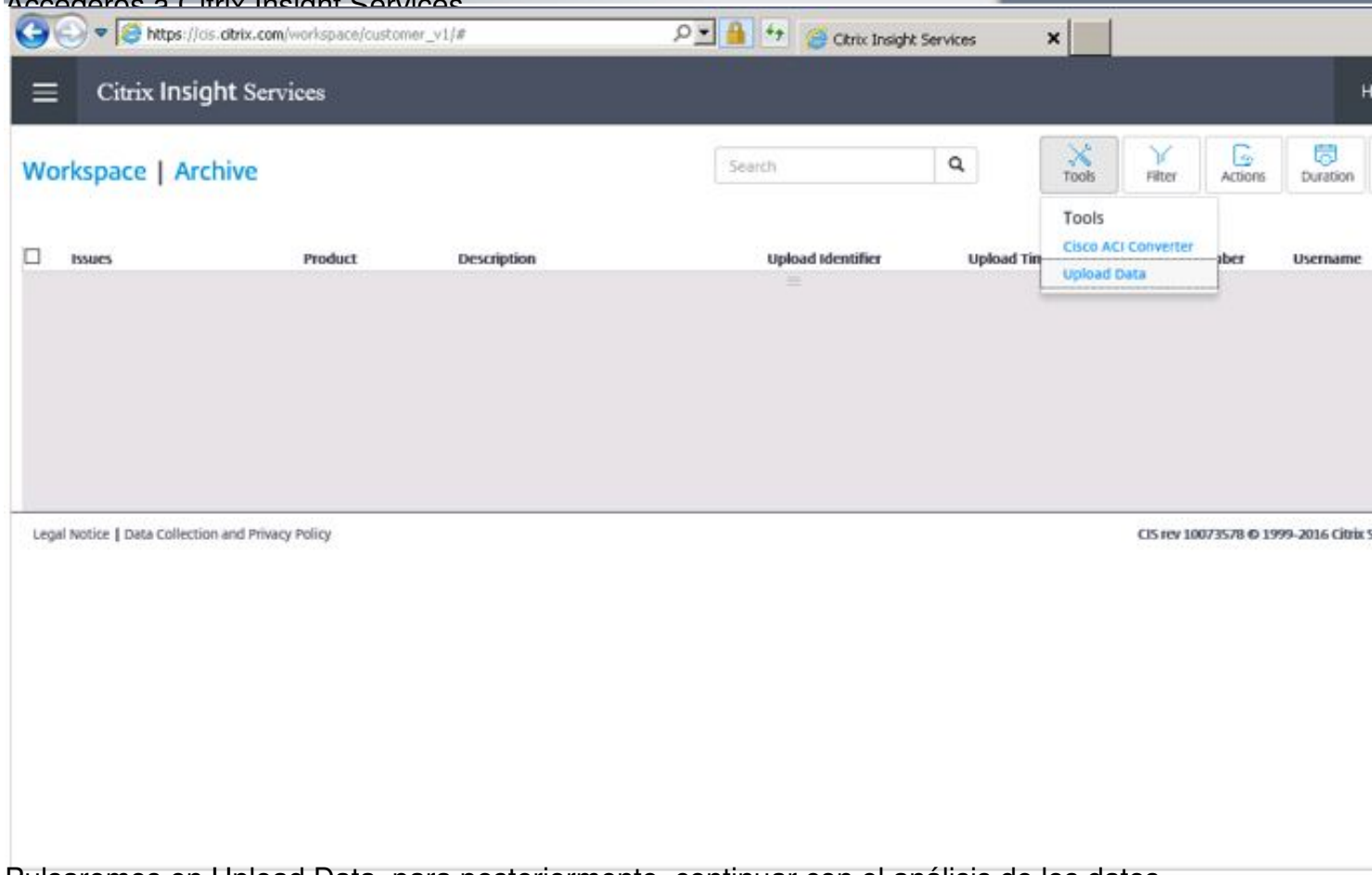




Posteriormente accederemos a CIS,



Accederos a Citrix Insight Services



Pulsaremos en Upload Data, para posteriormente, continuar con el análisis de los datos.