

## Como recopilar datos de XenServer para CIS

Escrito por xavisan

Viernes, 23 de Septiembre de 2016 11:11 -

---

Una parte del sistema del soporte de ayuda de Citrix automatizada es una parte de Citrix Insight Services (anteriormente conocidos como los TaaS), una iniciativa de Citrix para simplificar la recopilación de información de los entornos del cliente, y también para proporcionar un análisis automático de los datos para los problemas comunes y los problemas conocidos.

Este servicio de soporte no necesita disponer de un contrato de soporte de Citrix, pero si será necesario para poder realizar posteriormente un escalado, en caso de un problema determinado.

Desde XenServer, relizaremos este procedimiento mediante el documento técnico de Citrix

[CTX125372 - http://support.citrix.com/article/CTX125372](http://support.citrix.com/article/CTX125372)

Ello lo podremos realizar de tres formas distintas, una en situación normal, desde XenCenter, accediendo a Server Status Report. Apareciendo la siguiente Dialog, a la que seleccionaremos del pool todos los servidores que tengamos.

## Como recopilar datos de XenServer para CIS

Escrito por xavisan

Viernes, 23 de Septiembre de 2016 11:11 -

Server Status Report

Select the servers you wish to include in the report

Select Servers

Select Report Contents

Compile Report

Report Destination

Select the checkboxes for each server you wish to include in the system status report. Select a pool checkbox to select all the available servers in that pool.

citrix

Add New Server...

Select All

Clear All

< Previous

Next >

Cancel

Una vez seleccionados los servidores, pulsaremos Next,

## Como recopilar datos de XenServer para CIS

Escrito por xavisan

Viernes, 23 de Septiembre de 2016 11:11 -

Server Status Report

Select the data you wish to include in your report

Select Servers  
Select Report Contents  
Compile Report  
Report Destination

Choose which items you would like to include in your status report. You can see the size and estimated retrieval time of your report, as well as specific details on each item to the right of the item list.

Report Content Item	Confidentiality Rating
<input checked="" type="checkbox"/> Changed files	1
<input checked="" type="checkbox"/> CIM_Server	1
<input checked="" type="checkbox"/> Device model	1
<input checked="" type="checkbox"/> First-boot scripts	1
<input checked="" type="checkbox"/> Network status	1
<input checked="" type="checkbox"/> Process listing	1
<input checked="" type="checkbox"/> XenCenter logs	1
<input checked="" type="checkbox"/> XenServer daemon inter...	1
<input checked="" type="checkbox"/> XenServer database	1
<input checked="" type="checkbox"/> Crash dump logs	2
<input checked="" type="checkbox"/> Disk information	2

Description  
List of changed files in Dom 0

Size  
< 16 kB

Time  
< 60 seconds

Total Size: < 20.2 GB  
Compilation Time: < 22 minutes

Select All Clear All

[Citrix Privacy Statement](#)

< Previous Next > Cancel

Seleccionando los distintos elementos a almacenar,

## Como recopilar datos de XenServer para CIS

Escrito por xavisan

Viernes, 23 de Septiembre de 2016 11:11 -

**Compiling Status Report**

Select Servers  
Select Report Contents  
**Compile Report**  
Report Destination

XenCenter is now collecting your status report. This consists of report from each of your designated servers and your XenCenter logs if specified in the previous step.

To collect a new status report or to change the items which are included in the report, press the previous button. A new report will be collected upon returning to this step.

Downloading - 116 MB  
Downloading - 93 MB  
Downloading - 114 MB  
Downloading - 99 MB  
Downloading - 105 MB

Getting system status from gavina

< Previous   Next >   Cancel

Iniciándose el proceso de generación de archivo,

## Como recopilar datos de XenServer para CIS

Escrito por xavisan

Viernes, 23 de Septiembre de 2016 11:11 -

Server Status Report

### Compiling Status Report

Select Servers  
Select Report Contents  
**Compile Report**  
Report Destination

XenCenter is now collecting your status report. This consists of report from each of your designated servers and your XenCenter logs if specified in the previous step.

To collect a new status report or to change the items which are included in the report, press the previous button. A new report will be collected upon returning to this step.

Downloading - 40 MB

Getting system status from xn1.clevertask.com

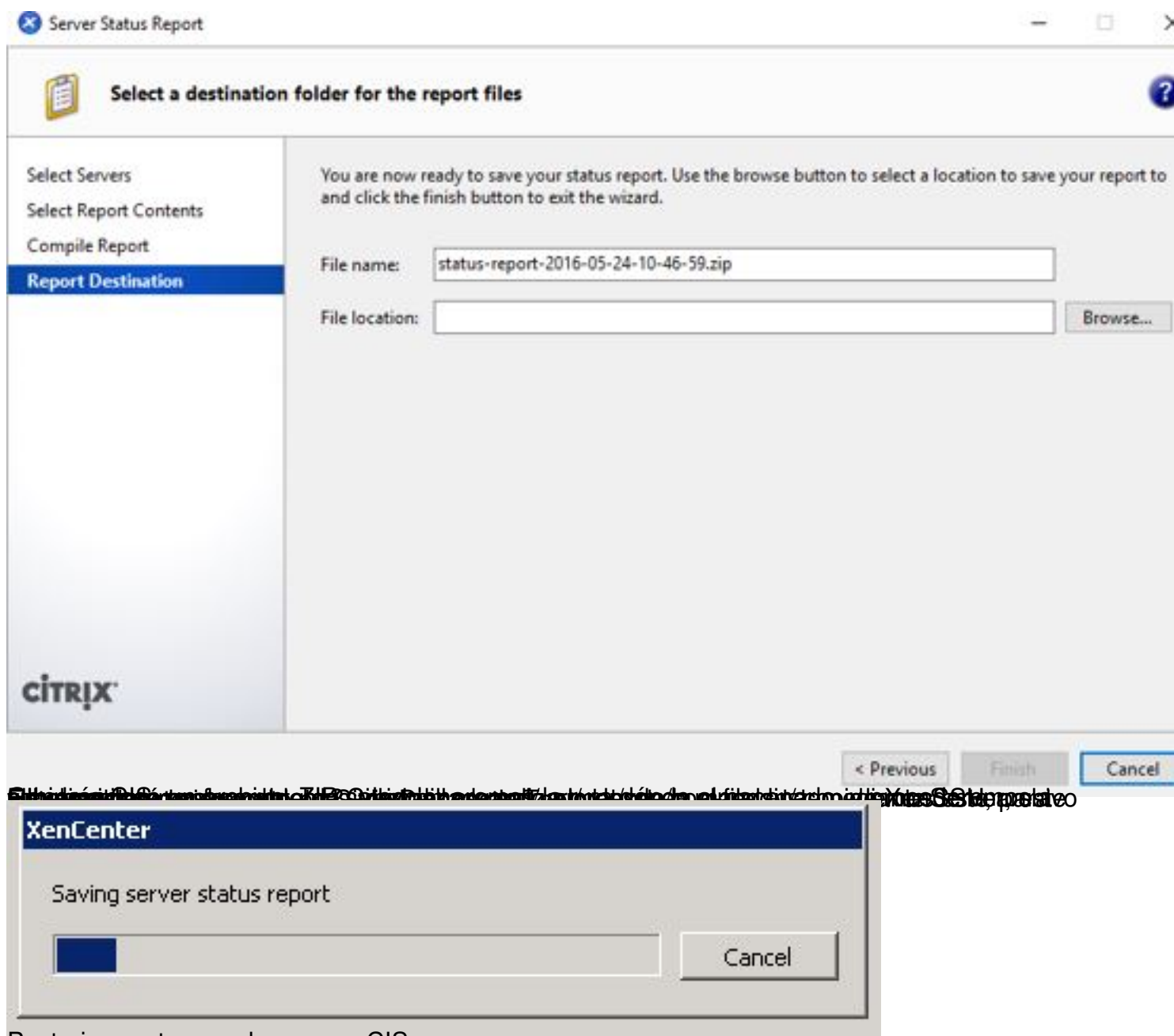
< Previous   Next >   Cancel

Generandose de esta forma el archivo a subir,

## Como recopilar datos de XenServer para CIS

Escrito por xavisan

Viernes, 23 de Septiembre de 2016 11:11 -



Server Status Report

### Select a destination folder for the report files

Select Servers  
Select Report Contents  
Compile Report  
**Report Destination**

You are now ready to save your status report. Use the browse button to select a location to save your report to and click the finish button to exit the wizard.

File name:

File location:

**CITRIX**

< Previous Finish Cancel

**XenCenter**

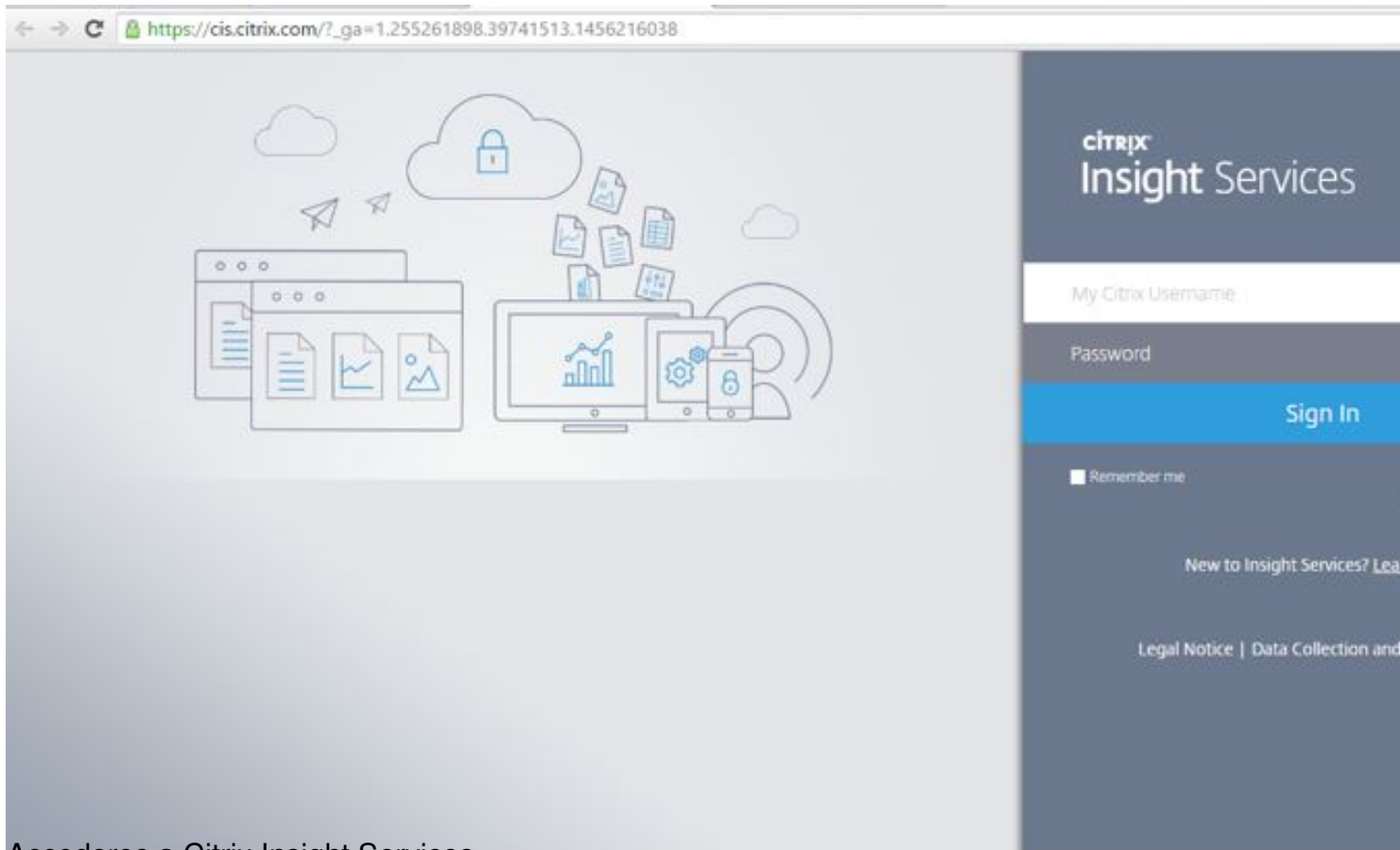
Saving server status report

Posteriormente accederemos a CIS,

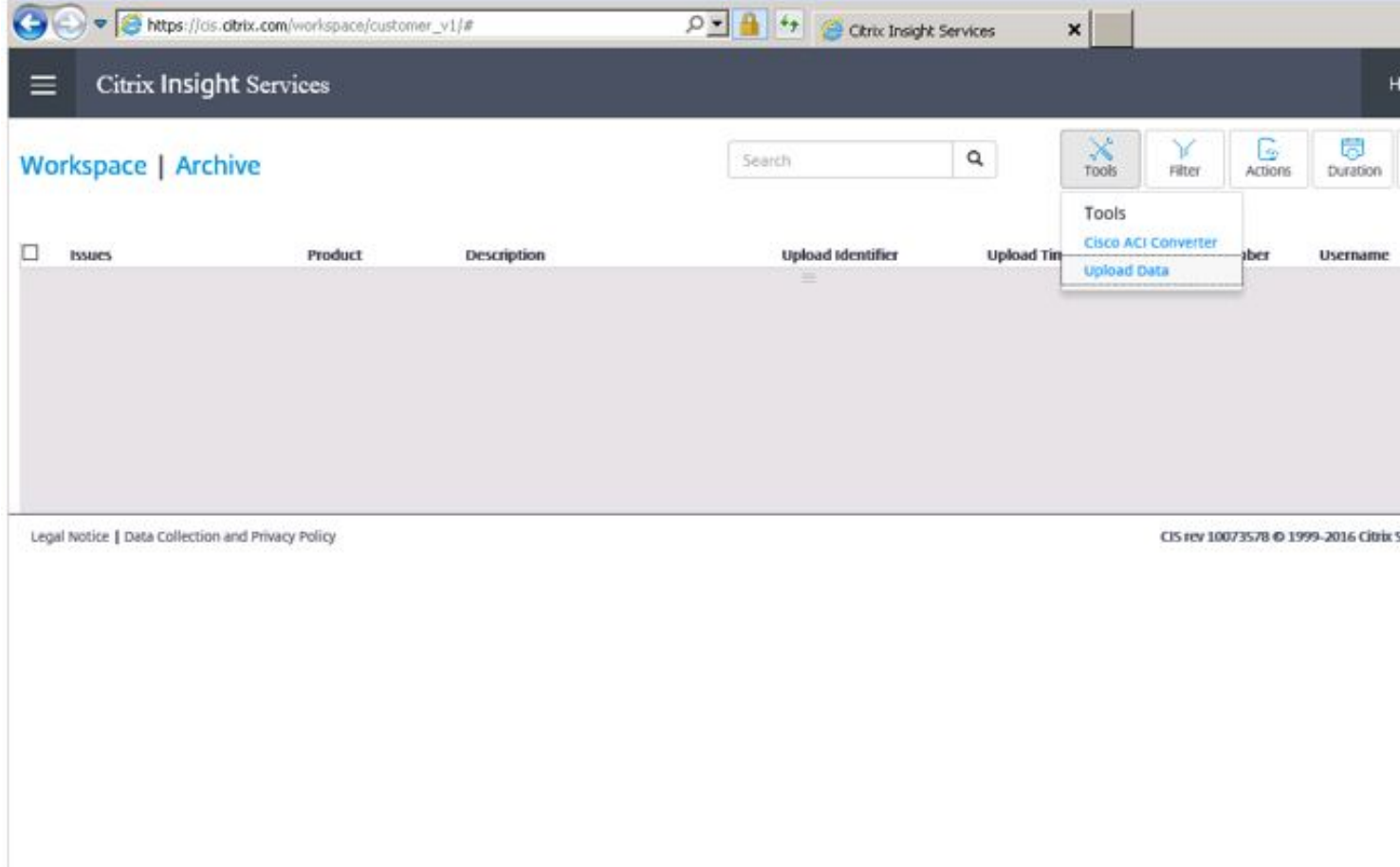
## Como recopilar datos de XenServer para CIS

Escrito por xavisan

Viernes, 23 de Septiembre de 2016 11:11 -



### Accedemos a Citrix Insight Services



Pulsaremos en Upload Data, para posteriormente, continuar con el análisis de los datos.