Cuando se trata de remedar una sesión con XenApp 6.0 y versiones posteriores, se muestra un mensaje de error en el remedo, sobre todo si el remedo de los usuarios se configuran para utilizar varios monitores, apareciendo el error: Shadow failed.
Error Code 7044 and 120

Remote Desktop Services no soporta múltiples monitores, el remedo de sesiones ICA también está limitada de la misma forma.
Recomendamos consultar el artículo de Microsoft ID 2484290 para obtener más información sobre la sesión con varios monitores habilitados en Windows Server 2008 R2.

Disponéis de mayor información en:

Shadowing an RDP session on Windows Server 2008 R2 may fail when Aero is enabled

"Input Capture Window" shows on local desktop when you start Windows Remote Assistance as a RemoteApp