Escenario

Un cliente cambia de admin de la granja y estos desconocen el usuario con permisos para la administración del License Console, el admin se lleva estos datos con él. El problema viene cuando el nuevo admin desconoce el usuario utilizado para la administración de las licencias y es urgente una carga de las mismas.

La solución encontrada al respecto es la siguiente:

Editamos el fichero: C:/Program Files/Citrix/Licensing/LMC/Tomcat/tomcat-users.xml

En él aparecerá el usuario que tiene permisos sobre el Licenciamiento. Con ello podemos hacer dos cosas, abrir el AD, resetear la contraseña, entrar con el usuario y añadir los nuevos usuarios con permisos sobre la consola (añadir admin local para evitar posibles problemas). Modificar el fichero XML añadiendo el usuario al cual quereis darle permisos para acceder a la consola.

- Ello además podría suponer un problema de seguridad, pues un usuario con acceso al servidor, podría obtener mediante este fichero un usuario valido con permisos de administrador, pues probablemente el usuario utilizado para la instalación sea un administrador local o del dominio.