

En esta ocasión mostramos un procedimiento que muchos clientes de Citrix no saben como funciona, como sabéis la red de Citrix se basa en Partners Certificados con varios niveles en función de la acumulación de certificaciones de sus especialistas e ingenieros, exceptuando uno de ellos que acceden a dicho nivel mediante invitación. Así pues cuando hay que gestionar las renovaciones de la suscripción muchas veces no es posible debido a que dicho cliente no a asignado al Partner en MyCitrix para poder gestionar dicha caducidad de licencias y su correspondiente actualización. En esta ocasión mostramos como asignar un Partner de Citrix (CSA) a la cuenta MyCitrix del cliente.

Una vez accedamos a MyCitrix y estemos validados, accederemos al menú de "Seleccione Herramienta", seleccionando del PullDown menu, la opción correspondiente de "Gestionar mis renovaciones",

Mi perfil

My Tools

Access your applications and utilities from anywhere in My Citrix.

Seleccione Herramienta ▶

My Citrix

- ▶ Useful Links & Resources
 - Citrix Company Store
 - Reference Desk

Gestionar mis renovaciones

Herramienta Resumen ▼

Administrar suscripciones a Subscription Advantage y las renovaciones de hardware

Citrix permite administrar fácilmente las renovaciones de las inscripciones a Citrix Subscription Advantage y las garantías de hardware. Simplemente siga las instrucciones disponibles en cada área para realizar la tarea deseada. Si necesita ayuda, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Citrix.

Renovar

- ▶ Consulte el certificado de renovación de suscripciones a Subscription Advantage y de garantías de hardware
- ▶ Genere y guarde presupuestos para renovarlos en otro momento
- ▶ Asigne un asesor de soluciones de Citrix para ayudarle a administrar las

Pricing Schedule

View Subscription Maintenance program schedules.

New Supplier Vendor (only)

This form contains need to add Citrix S vendor. (PDF)

Una vez realizada esta acción, seleccionaremos "Renovar",

Como asignar un CSA en MyCitrix

Escrito por xavisan

Miércoles, 27 de Enero de 2010 10:26 - Actualizado Miércoles, 27 de Enero de 2010 16:57

Mi perfil

My Tools

Access your applications and utilities from anywhere in My Citrix.

Seleccione Herramienta ▶

My Citrix

► Useful Links & Resources
Citrix Company Store
Reference Desk

Gestionar mis renovaciones

Herramienta Renovar ▼

Asignación de asesor de soluciones

Los asesores de soluciones de Citrix pueden añadir valor a sus renovaciones de suscripción a Subscription Advantage y de las garantías de hardware de la siguiente manera:

- Le ayudan a gestionar las licencias de Citrix
- Le recuerdan las fechas de caducidad de su suscripción y sus garantías para que pueda estar al día con la tecnología de infraestructura de acceso más avanzada.
- Le notifican la disponibilidad de beneficios de programas.
- Le proporcionan opciones de renovación de clientes como por ejemplo sincronización de fechas de renovación, restablecimiento de suscripciones y opciones de recuperación que permiten elegir prácticamente cualquier fecha de caducidad que se ajuste a sus necesidades presupuestarias.

Para añadir o actualizar un asesor de soluciones que le ayude a gestionar sus garantías de hardware de suscripciones de Subscription Advantage, vaya a Asign. asesor y establecer vista. De lo contrario, pulse en el botón "Continuar con renovación" para obtener y procesar un presupuesto de renovación para suscripciones a Subscription Advantage y/o garantías de hardware.

Asignar asesor y establecer vista ▶

Continuar con la renovación ▶

Pulsando a continuación "Asignar asesor y establecer vista"

Mi perfil

My Tools

Access your applications and utilities from anywhere in My Citrix.

Seleccione Herramienta ▶

My Citrix

► Useful Links & Resources
Citrix Company Store
Reference Desk

Gestionar mis renovaciones

Herramienta Asign. asesor y establecer vista ▼

Asignar y establecer visibilidad al Asesor de Soluciones Citrix

Los Asesores de Soluciones Citrix brindan un servicio valioso para ayudarle a mantener sus miembros de Subscription Advantage, Contratos de Mantenimiento de Dispositivos y Garantías de hardware. Puede usar esta herramienta para asignar Asesores de Soluciones Citrix a sus membresías de Subscription Advantage, Contratos de Mantenimiento de Dispositivos y Garantías de Hardware, además de suscripciones de acceso. Una vez que asigne Asesores de Soluciones a las suscripciones de Subscription Advantage, Contratos de Mantenimiento de Dispositivos y Garantías de Hardware, el Asesor de Soluciones Citrix entrará en contacto con usted con respecto a su renovación.

Seleccione una de las siguientes opciones:

- . Seleccione "Ver Asignaciones de Licencias" para obtener una lista de las licencias y sus asignaciones y/o para asignar licencias adicionales a un Asesor de Soluciones.
- . Seleccione "Actualizar Acceso del Asesor de Soluciones Citrix" para modificar el nivel de acceso de soluciones, o
- . Seleccione "Añadir Asesor de Soluciones Citrix" para asignar un Asesor de Soluciones Citrix.

La información sobre su licencia/empresa puede transferirse a un distribuidor certificado de Citrix aquí, para facilitar el proceso de renovación.

Ver Asignaciones de Licencias ▶

Actualizar el acceso del Asesor de Soluciones Citrix ▶

Añadir Asesor de Soluciones ▶

Pulsando "Añadir Asesor de Soluciones",

Como asignar un CSA en MyCitrix

Escrito por xavisan

Miércoles, 27 de Enero de 2010 10:26 - Actualizado Miércoles, 27 de Enero de 2010 16:57

Mi perfil

My Tools

Access your applications and utilities from anywhere in My Citrix.

Seleccione Herramienta ▶

My Citrix

- ▶ Useful Links & Resources
- Citrix Company Store
- Reference Desk

Gestionar mis renovaciones

Herramienta **Asign. asesor y establecer vista** ▼

Selección de Asesores de Soluciones Citrix

*La información obligatoria estará precedida de un asterisco.

Buscar un asesor de soluciones

Para buscar un asesor de soluciones deberá seleccionar un país en primer lugar. Si selecciona EE.UU. o un estado del cuadro desplegable. Para obtener una respuesta más rápida, introduzca al menos los 3 primeros caracteres del nombre de la organización del asesor de soluciones.

* País:

Nombre:

Buscar ▶

Para seleccionar al asesor de soluciones, elija el botón de opción adecuado de los resultados de la búsqueda a continuación.

	Nombre	Ciudad	Teléfono
<input checked="" type="radio"/>	██████████	██████████	██████████

Atrás ◀ **Continuar** ▶

El CSA es el representante de la empresa del Asesor de Soluciones Citrix. El CSA es el representante de la empresa del Asesor de Soluciones Citrix.

Contactos del Asesor de Soluciones Citrix

Seleccione un contacto de la empresa del Asesor a quien desea enviar la notificación sobre el caso.

*La información obligatoria estará precedida de un asterisco.

	Nombre de contacto	Teléfono	Dirección de correo electrónico
<input checked="" type="radio"/>	██████████	██████████	██████████

Atrás ◀ **Continuar** ▶

Seleccione un contacto de la empresa del Asesor a quien desea enviar la notificación sobre el caso, seleccionando la persona de contacto correspondiente y personal de contacto de Citrix USA, seleccionando la

Como asignar un CSA en MyCitrix

Escrito por xavisan

Miércoles, 27 de Enero de 2010 10:26 - Actualizado Miércoles, 27 de Enero de 2010 16:57

Mi perfil

My Tools

Access your applications and utilities from anywhere in My Citrix.

Seleccione Herramienta ▶

My Citrix

- ▶ Useful Links & Resources
 - Citrix Company Store
 - Reference Desk

Gestionar mis renovaciones

Herramienta ▼

Selección de Acceso de Asesores de Soluciones Citrix

El Asesor de Soluciones seleccionado tendrá acceso a sus suscripciones de Subscription Advantage, Contratos de Mantenimiento de Dispositivos y Garantías de Hardware a fin de ayudarlo con su renovación. Para cambiar el nivel de acceso (visibilidad), seleccione el nivel que desee:

Ver todo: Todas las suscripciones de Subscription Advantage, los Contratos de Mantenimiento de Dispositivos y las Garantías de Hardware son accesibles para este Asesor de Soluciones para manejo y/o renovación

Ver asignaciones: Solo las suscripciones de Subscription Advantage, los Contratos de Mantenimiento de Dispositivos y las Garantías de Hardware asignados específicamente a este Asesor de Soluciones para manejo y/o renovación son accesibles.

[Atrás](#) ◀ [Ver todo](#) ▶ [Ver Asignaciones](#) ▶

Quinta edición de Citrix, publicada por Citrix Press, el 27 de Enero de 2010. Citrix es una marca registrada de Citrix Systems, Inc. en los Estados Unidos y otros países. Citrix, el logo de Citrix y MyCitrix son marcas registradas de Citrix Systems, Inc. en los Estados Unidos y otros países. Citrix, el logo de Citrix y MyCitrix son marcas registradas de Citrix Systems, Inc. en los Estados Unidos y otros países.